

Kunstig intelligens

– fra teori til markedsverdi

Bergen Næringsråd,
Frukostseminar 11. April 2024
Tietoevry Create



Programmet i dag



08:30

10:00



Jon Eivind



Edvard



Ingrid



Gunnar



Martin



Sverre



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betraktninger

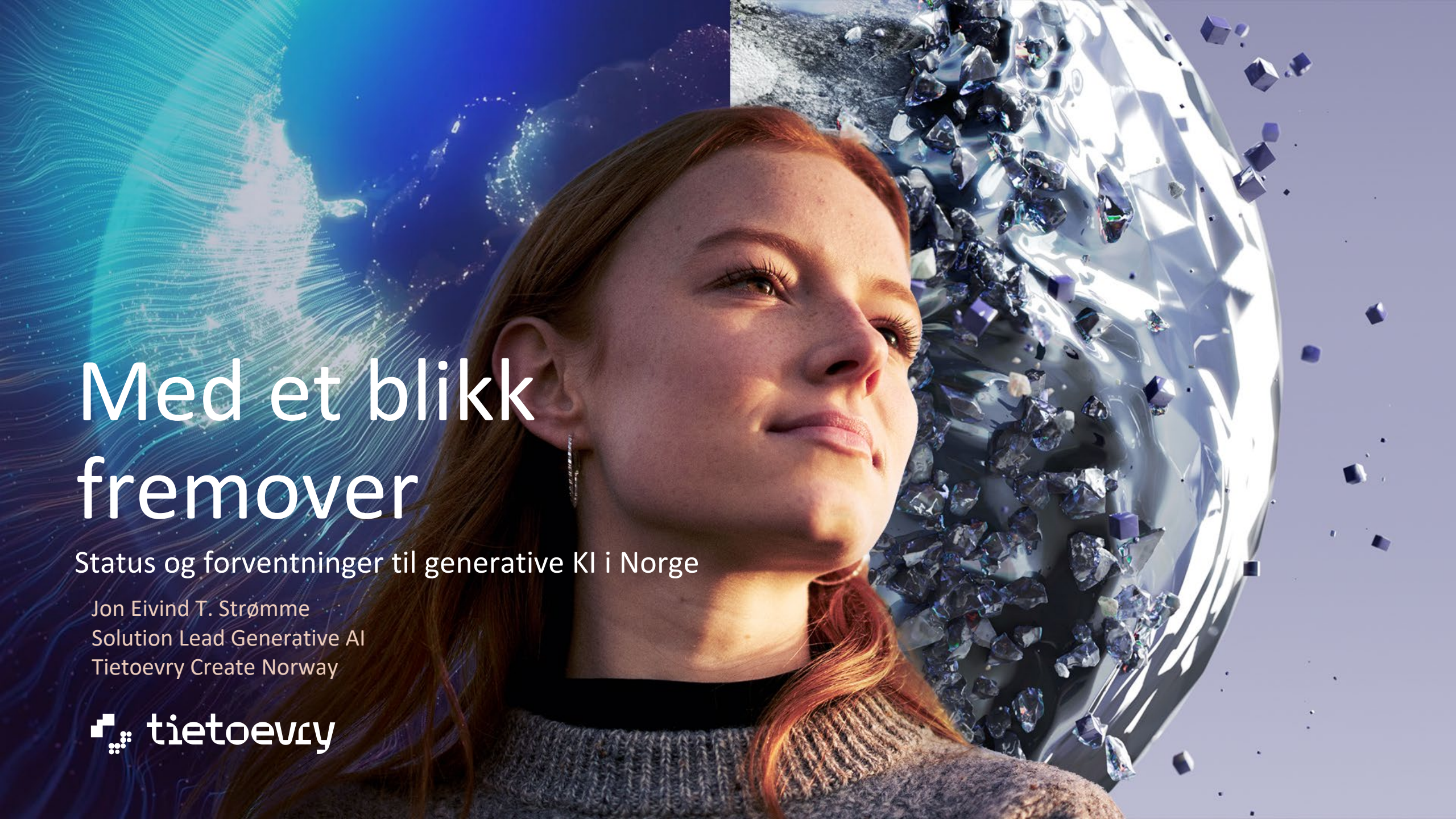
Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon

Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?

Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon

Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?

Spørsmål
og svar



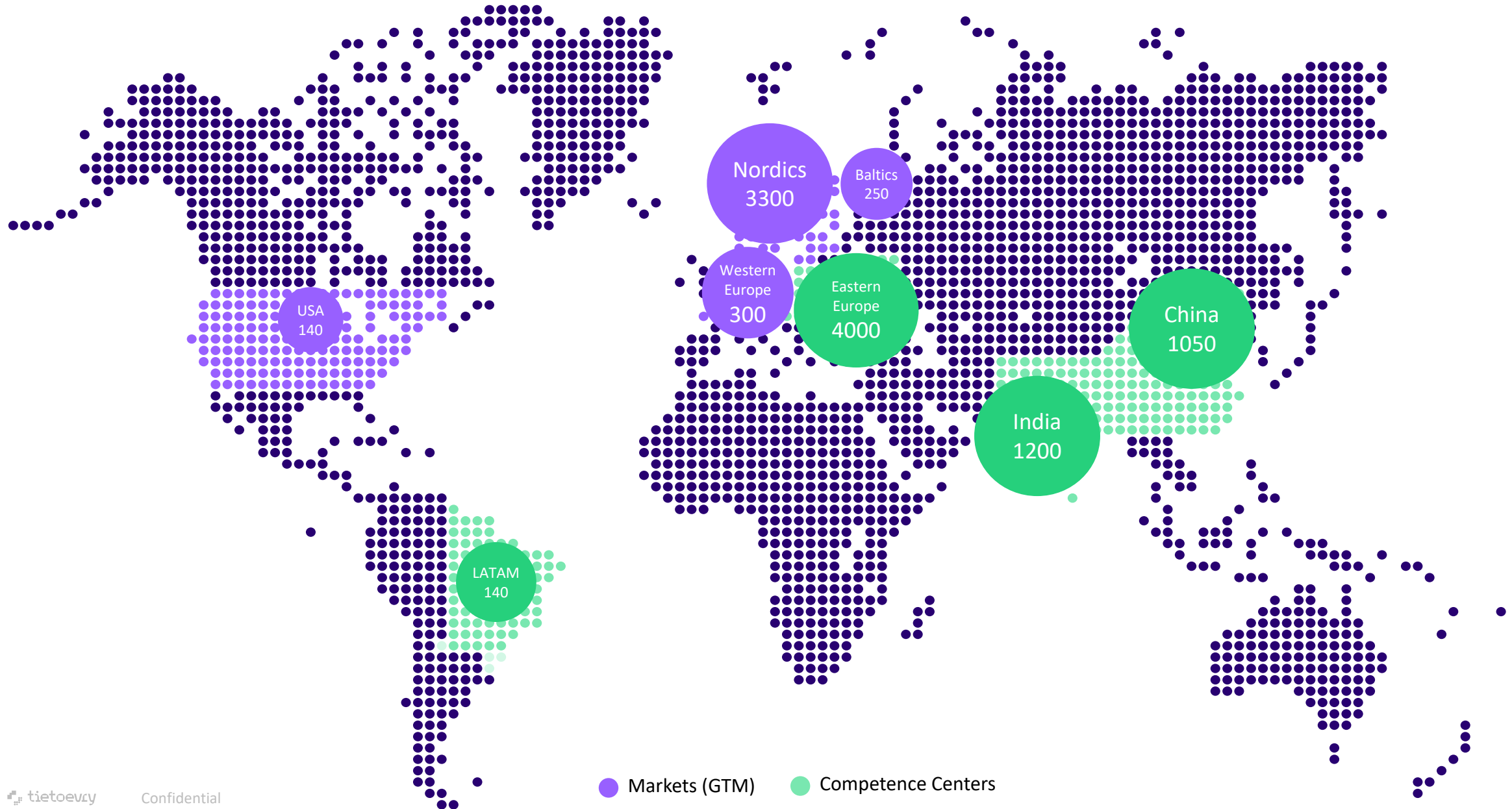
Med et blikk fremover

Status og forventninger til generative KI i Norge

Jon Eivind T. Strømme
Solution Lead Generative AI
Tietoenvry Create Norway



Tietoevry Create – 10 000 professionals at your service



Our Core focus
areas in AI
@Tietoevry
Create



Applied AI



Generative AI



Advanced
Analytics



Trustworthy and responsible AI



Data
science



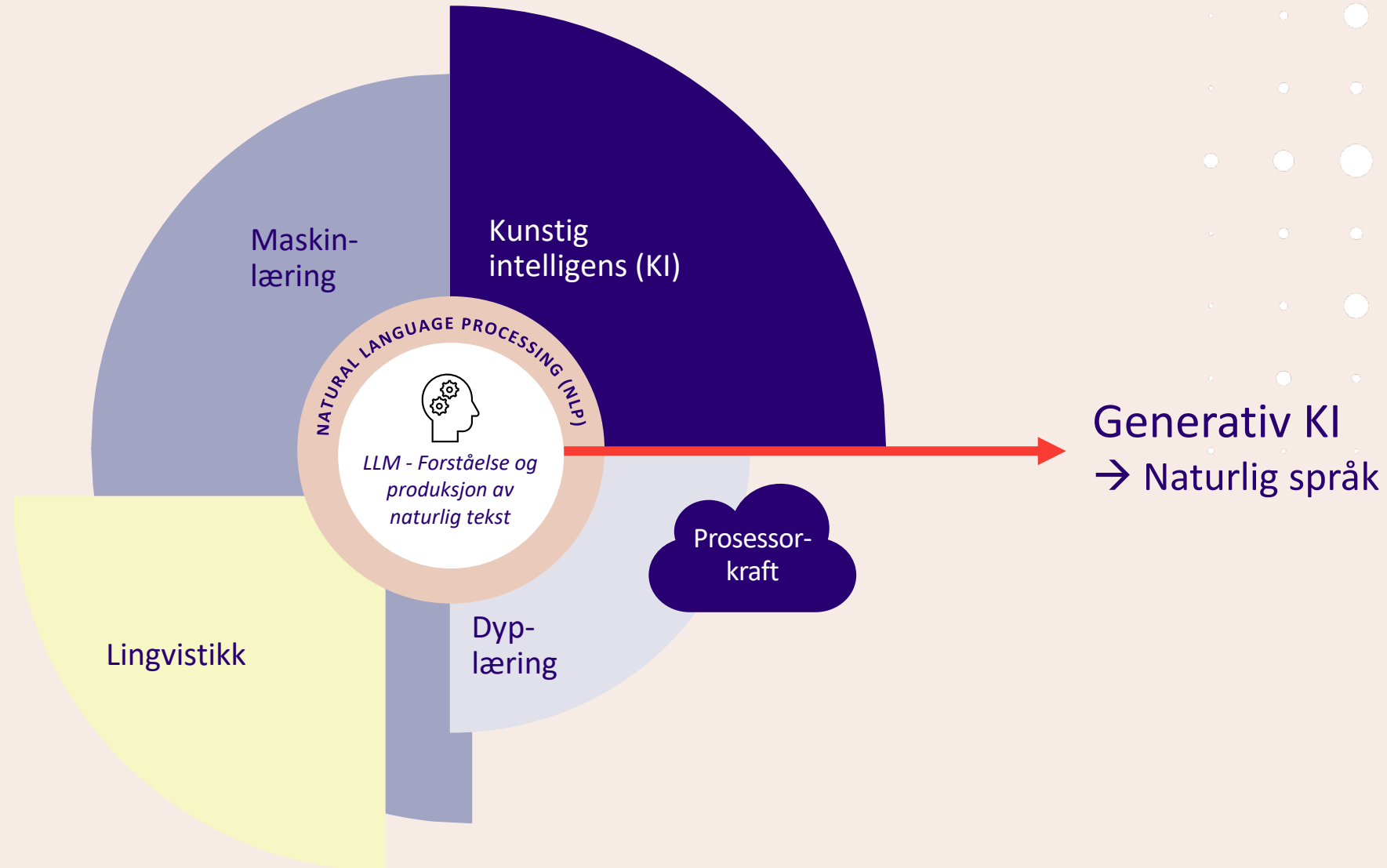
AI engineering
and MLOps

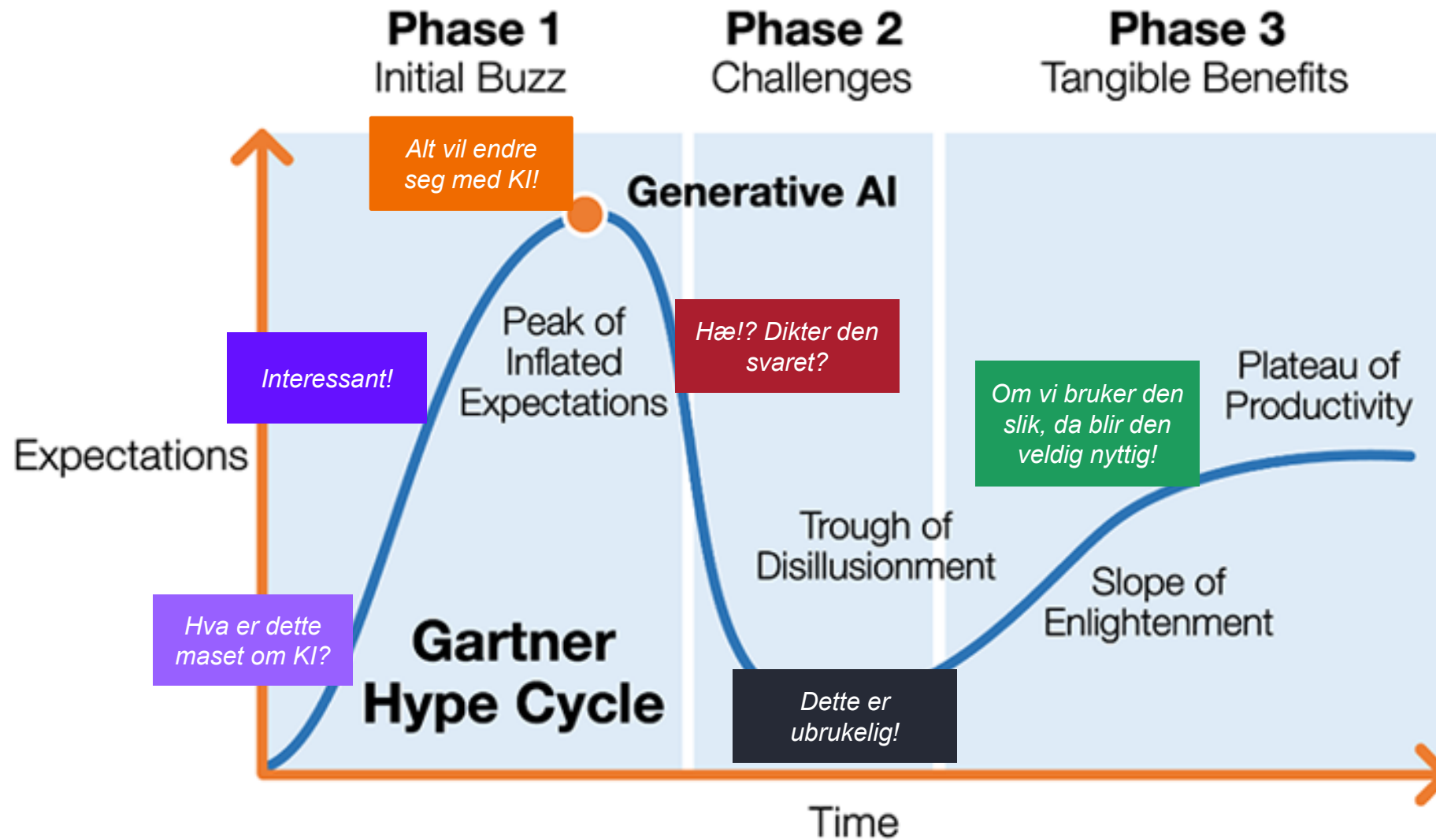


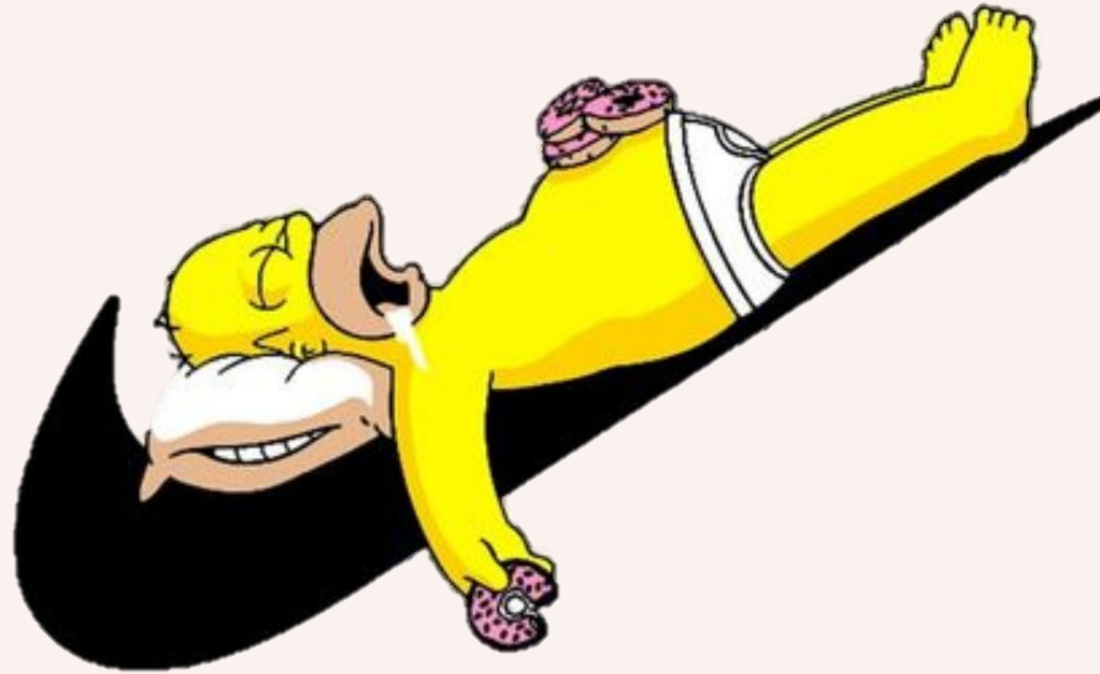
Data
Platforms &
logistics



Kunstig intelligens







**WHY CAN'T AI
JUST DO IT?**

Kunstig intelligens i Norge- nytte, muligheter og barrierer

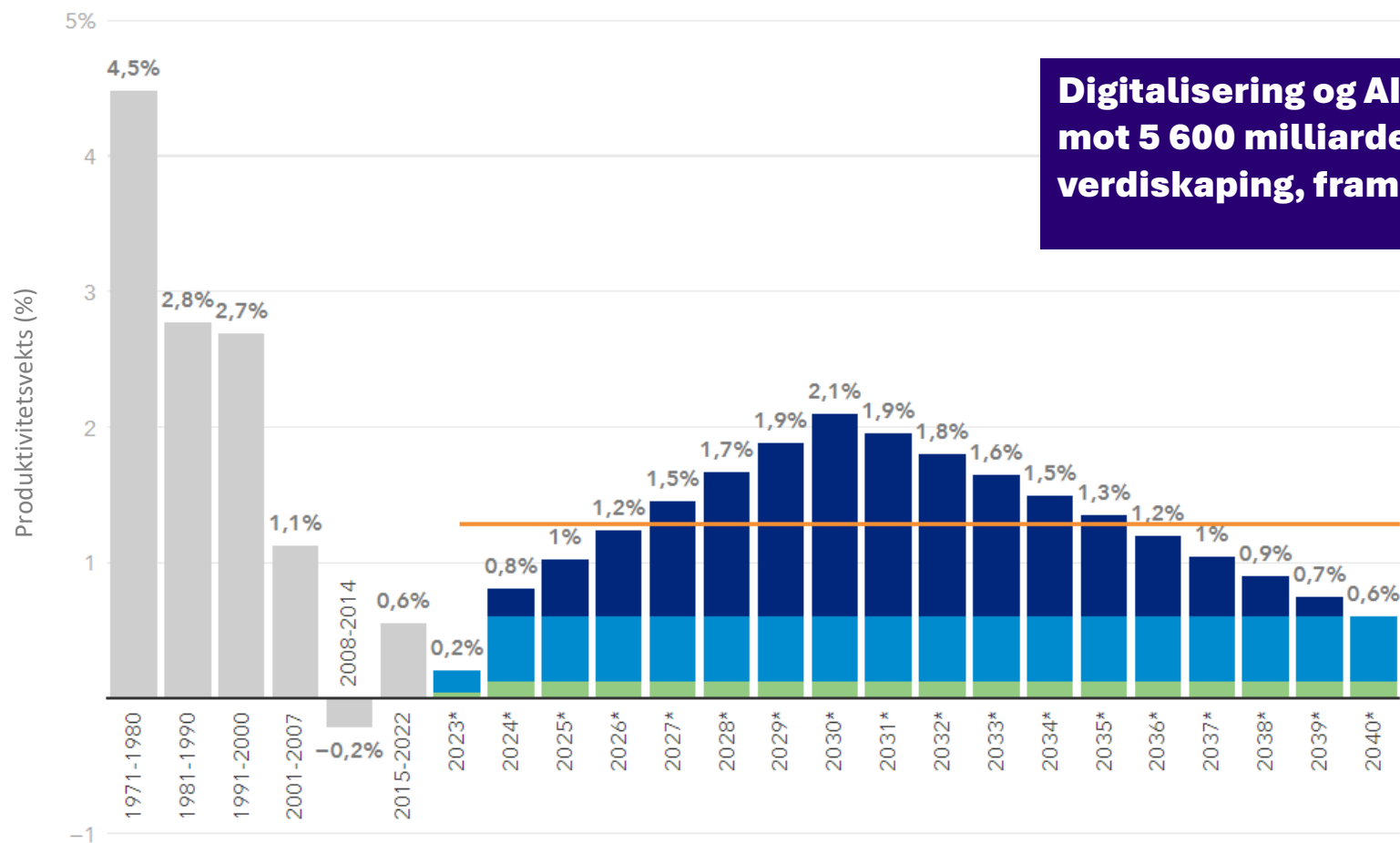
- Bestilt av: NHO, Abelia, Nelfo og Finans Norge.
- Formål: Undersøke nytten, muligheter og barrierer forbundet ved bruk av kunstig intelligens i Norge.

«Økt bruk av generativ KI vil kunne løfte den gjennomsnittlige årlige produktivitetsveksten i perioden 2023 -2040 fra ca. 0,6 prosent til ca. 1,3 prosent.»

Jan 2024 - Studie fra Samfunnsøkonomisk Analyse AS
«Kunstig intelligens i Norge - nytten, muligheter og barrierer»
Bestilt av: NHO, Abelia, Nelfo og Finans Norge.

Årlig og gjennomsnittlig produktivitetsvekst for Norge, dersom vi nyttiggjør oss AI nå. 2023-2040. Prosent

■ Historisk produktivitetsvekst
 ■ Bidrag uten digitalisering og AI
 ■ Bidrag fra ikke-generativ AI og avansert digitalisering
 ■ Bidrag fra generativ AI
 ■ Gjennomsnittlig årlig produktivitetsvekst 2023-2040



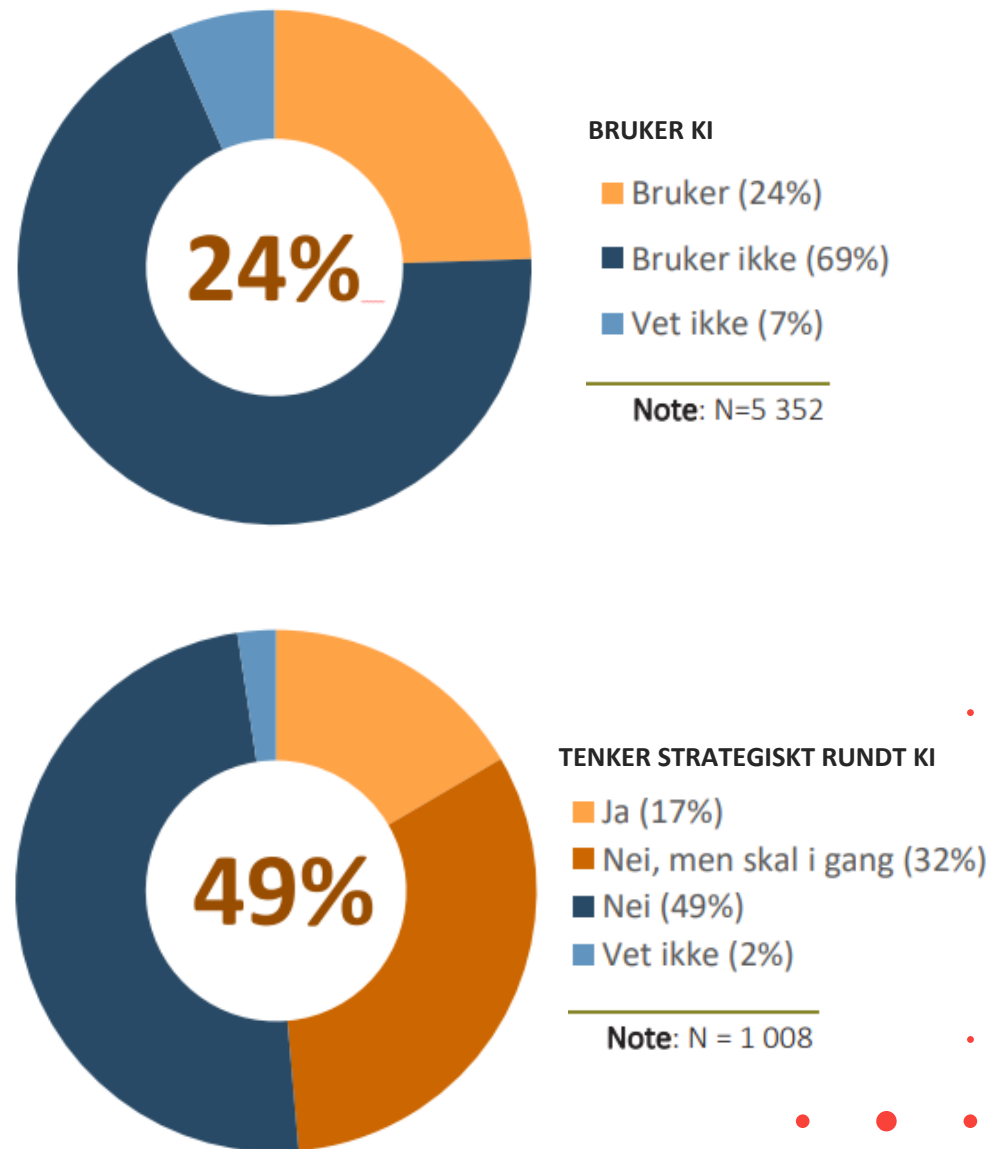
Digitalisering og AI kan gi opp mot 5 600 milliarder i ekstra verdiskaping, fram mot 2040

Jo raskere vi tar i bruk generativ AI, jo større gevinster

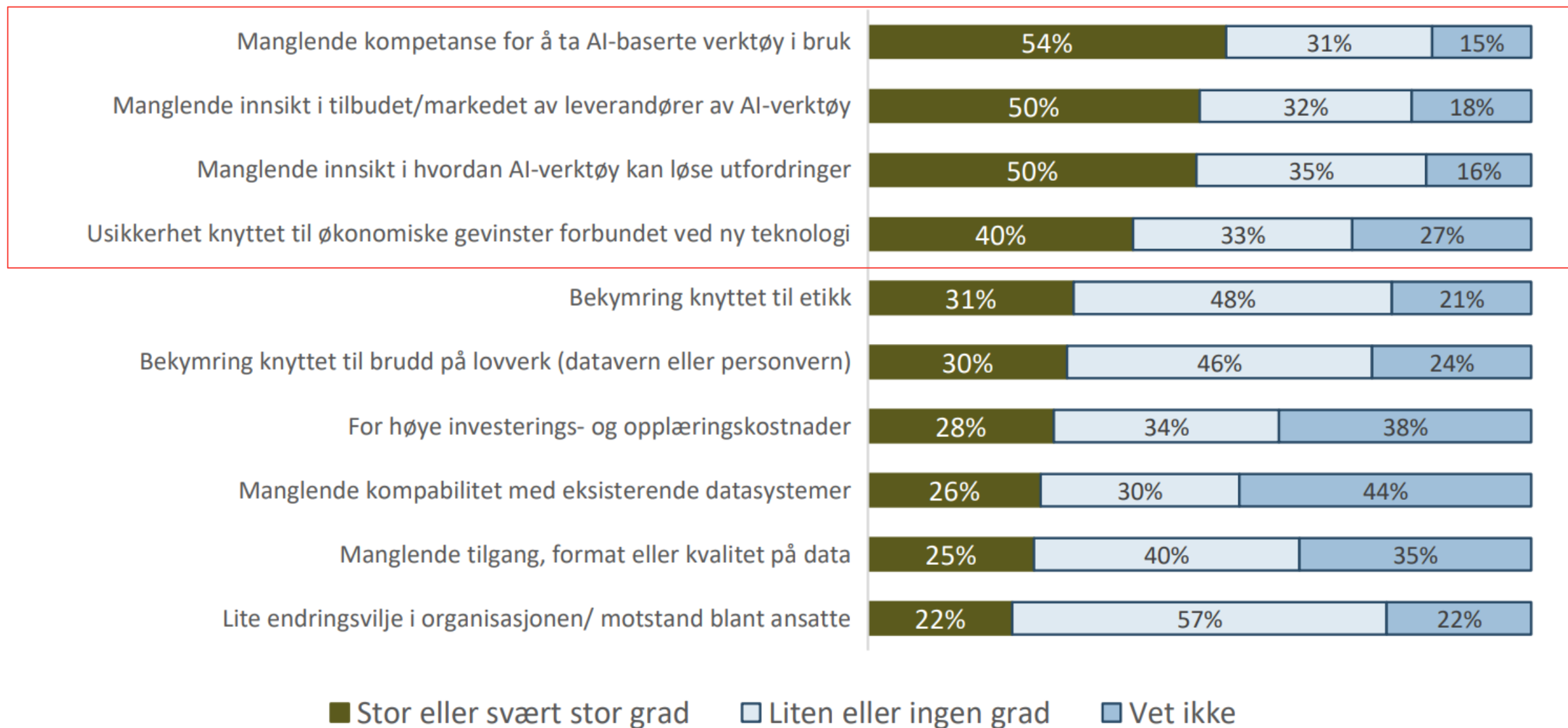
Kilde: SSB, Nasjonalregnskapet inntil 2022. (*) er Samfunnsøkonomisk analyse AS sitt anslag i årene deretter. Note: Gjennomsnittlig produktivitetsvekst er målt som endringer i verdiskaping i faste priser per time. I årene 2023-2025 er det korrigert for antatt oljeprisfall.

Mange er i gang, flere på vei

- Virksomhetene oppgir at de viktigste årsakene til å ta i bruk KI er å **effektivisere arbeidsprosesser og få bedre beslutningsstøtte**.
- 1 av 4 virksomheter bruker kunstig intelligens
- Halvparten av virksomhetene tenker strategisk rundt implementering av kunstig intelligens



Barrierer for virksomheter som i dag **ikke bruker AI-verktøy** for å utvikle egen virksomhet.



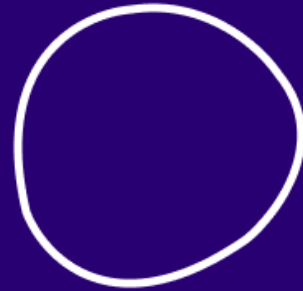
Oppfordring!



Start



now



improve



later

Ønsker du å diskutere bruk av generative
KI spesifikt opp mot din virksomhet?

Benytt muligheten her!



Neste innlegg



08:30

10:00



Jon Eivind



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betragtninger



Edvard



Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon



Ingrid



Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?



Gunnar



Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon



Martin



Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?



Sverre



Spørsmål
og svar



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

Vil KI påvirke SPWM som selskap

(og hva gjør vi om vi lykkes....?)



Söderberg
& Partners

Wealth
Management



23

Medarbeidere og et av Bergens
største finansielle rådgivermiljø

7

Milliarder kroner under forvaltning

10

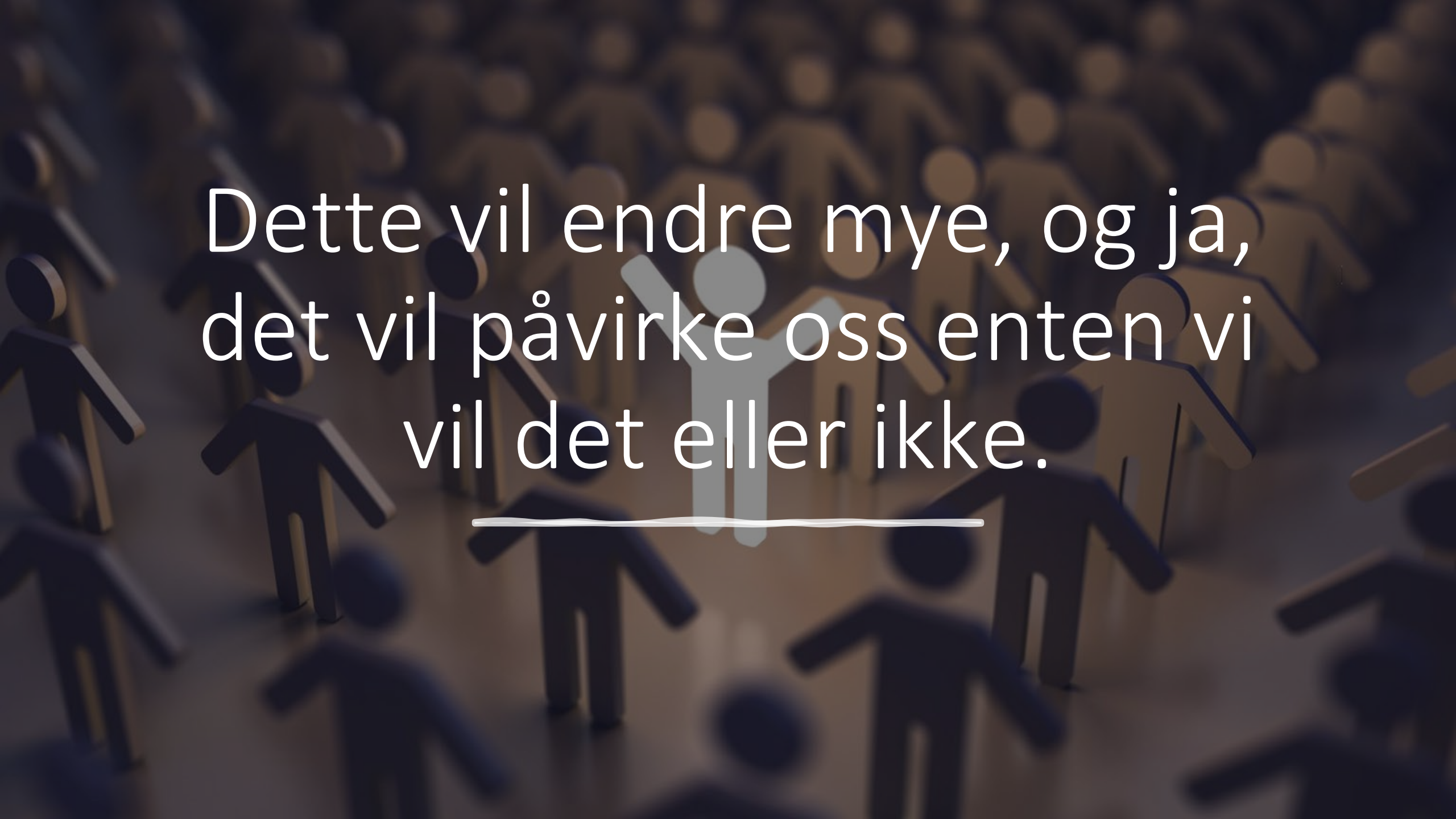
Kjerneklanten vår har et
investeringspotensiale på minimum
10 MNOK

SPM 1:

*Disclaimer: Hele presentasjonen
er generert av KI*

A tortoise with a brown and yellow patterned shell is walking on a gravel path. In the background, there are green bushes and a range of mountains under a cloudy sky.

Mange presentasjoner senere –
Hvilke spørsmål sitter du igjen med?

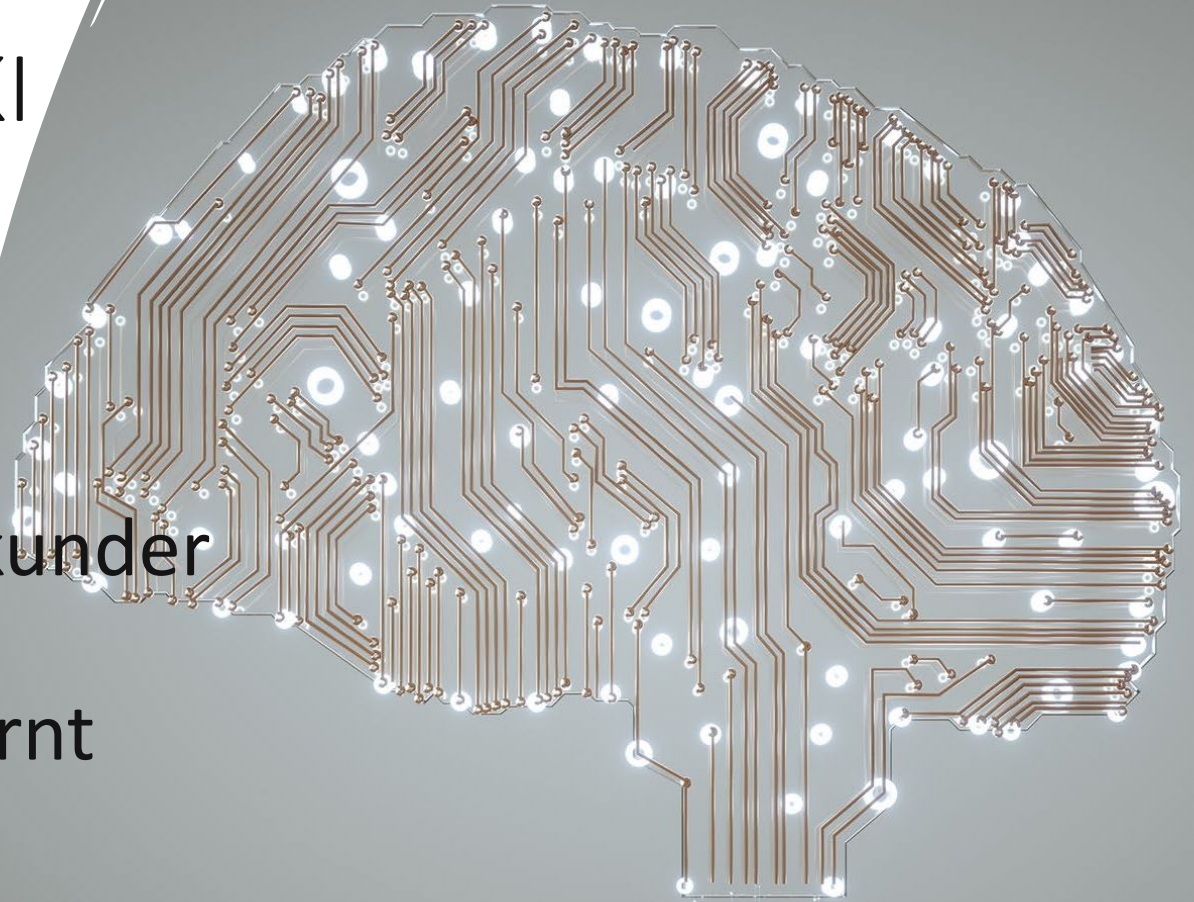


Dette vil endre mye, og ja,
det vil påvirke oss enten vi
vil det eller ikke.

SPM 2:

Hvordan ser vi for oss at KI vil påvirke vår organisasjon?

- Våre arbeidsprosesser med kunder generelt
- Nye krav til kompetanse internt
- Kursing av alle
- Innarbeide nye rutiner
- Vi ser etter andre CV'er hos nye ansatte



Seizing the Moment

Konsulenthuseene bør kjenne sin besøkelsestid. Hele næringslivet trenger et kompetanseløft samtidig



A low-angle shot of a tortoise with a brown and yellow patterned shell walking across a gravel road. In the background, there are green bushes, a yellow road sign, and a range of mountains under a sky with grey and white clouds.

Gitt at vi lykkes:

Hva bruker vi den frigjorte tiden til?

Gitt at vi lykkes:



Jobbe kortere dager?



Færre ansatte?



Høyere overskudd, eller lavere pris til klientene?



Mer tid til klientene, eller flere klienter?



Trenger vi en annen kompetanse i fremtiden?



SPM 3:Konkrete eksempler:





Lage dagens
presentasjon:

Generering av et Sitemap i ChatGPT 4

Tidsbruk: 5 min

Utforskning av AI-påvirkning

Etter presentasjoner

- Gjenværende spørsmål
- Aksept av påvirkning

AI's påvirkning på vår organisasjon

- Arbeidsprosesser med kunder
- Kompetansekrav
- Videreutdanning
- Opplæring

Ved suksess

- Bruk av frigjort tid
 - Kortere arbeidsdager
 - Færre ansatte
 - Finansielle resultater
- Endringer i kundeinteraksjon
 - Mer tid eller flere kunder

Organisatoriske tiltak

- Teknologer i ledelsen
- Adopsjon og eksperimentering

Tidsbruk før- og etter:

- Før 6-8 timer
- Etter 2-3 timer



Møtereferat fra fysiske møter



Tidsbruk før- og etter:

- Før 45 min
- Etter 15 min



Møtereferater fra teamsmøter:

- Copilot, opptak + transkripsjon
- Stikkord fra møter kombineres med faste maler i ChatGPT



Tidsbruk før- og etter:

- Før 45 min
- Etter 10 min





Førstelinjekontroll

- Lovkrav og intern instruksksamling er fasit.
- Tekst analyseres med MS Copilot

Tidsbruk før- og etter:

- Fra 0- 70% besparelse





Forberedelser til møter:

- Generering av slides
- Oppsummering av tekst

Tidsbruk før- og etter:

- Fra 0- 70% besparelse



Legalt sikkerhetsnett

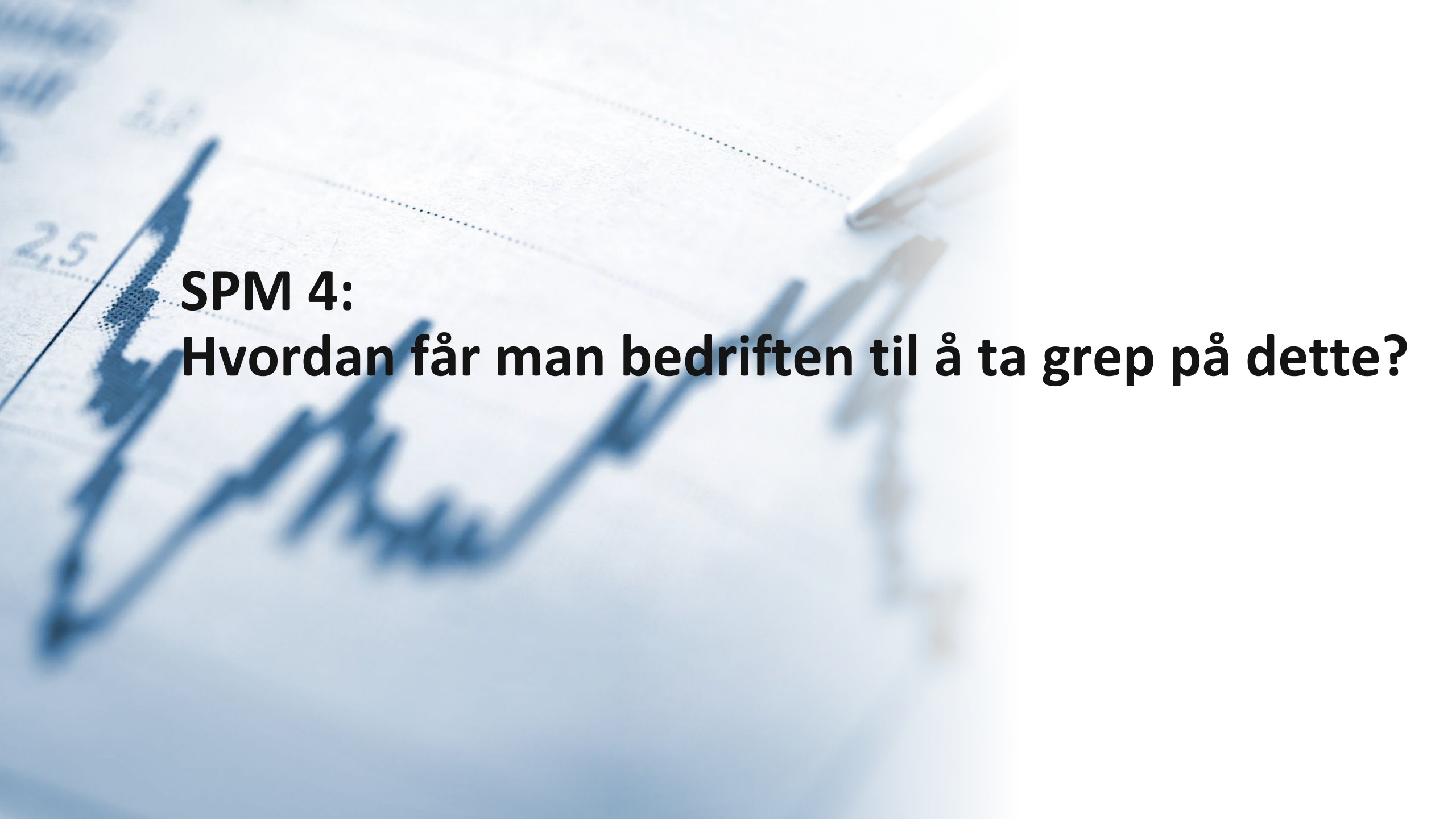
- Fremtidsfullmakt
- Ektepakt
- Testament
- Aksjonæravtale



Tidsbruk før- og etter:

- Fra 0- 70% besparelse



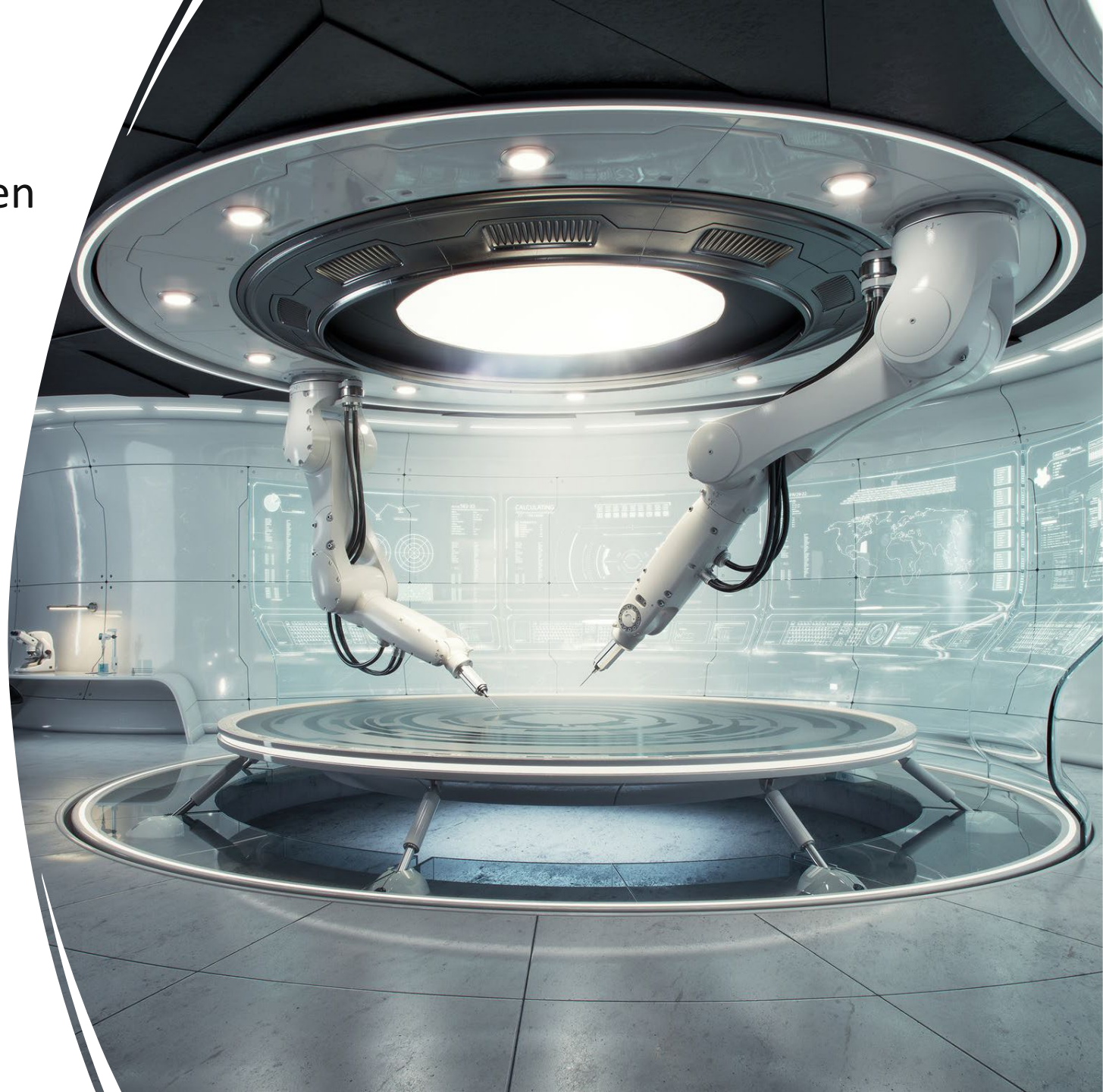
The background is a blurred image of a document. On the left, there is a line graph with a blue line showing an upward trend. A dotted line is also visible. A pen is lying on the document to the right of the graph. The text 'SPM 4:' is overlaid on the left side of the image.

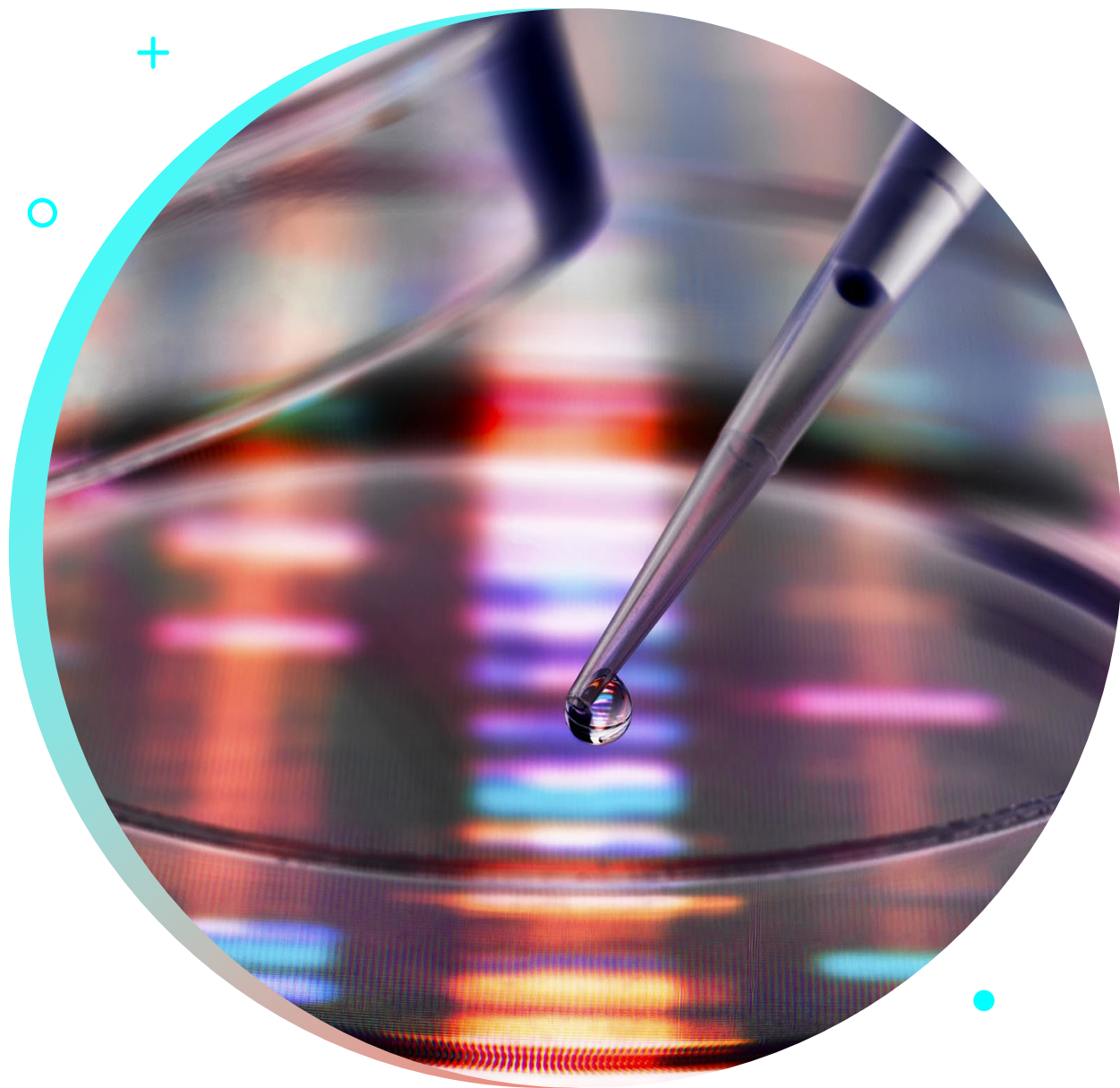
SPM 4:

Hvordan får man bedriften til å ta grep på dette?

- Har vi en med teknologikompetanse i styret, toppledelsen, regionledergruppen eller hos teamledere?
- Om svaret er nei
- Har vi en med teknologikompetanse ansatt i det hele tatt
- Om svaret er nei

Ansett en





- Ikke vær redd for å teste
- Mål tidsbruken før- og etter



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

Takk for
oppmerksomheten

Neste innlegg



08:30

10:00



Jon Eivind



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betragtninger



Edvard



Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon



Ingrid



Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?



Gunnar



Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon



Martin



Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?



Sverre

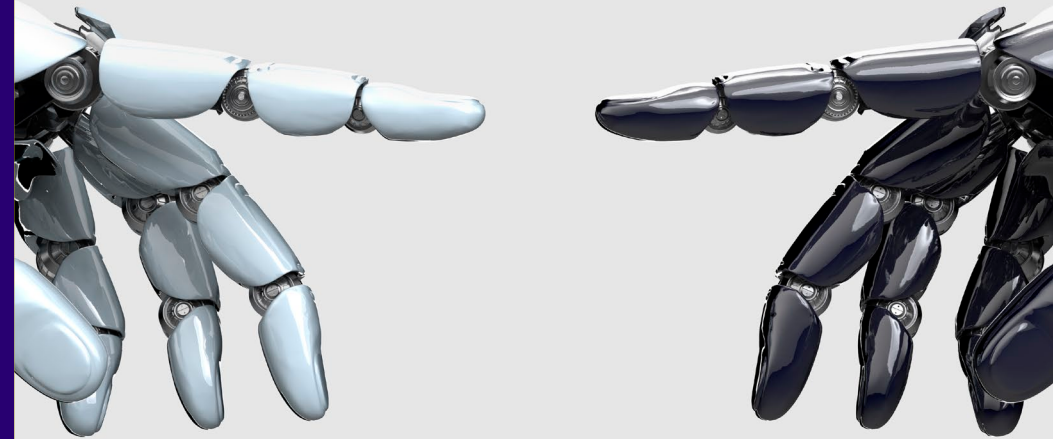


Spørsmål
og svar

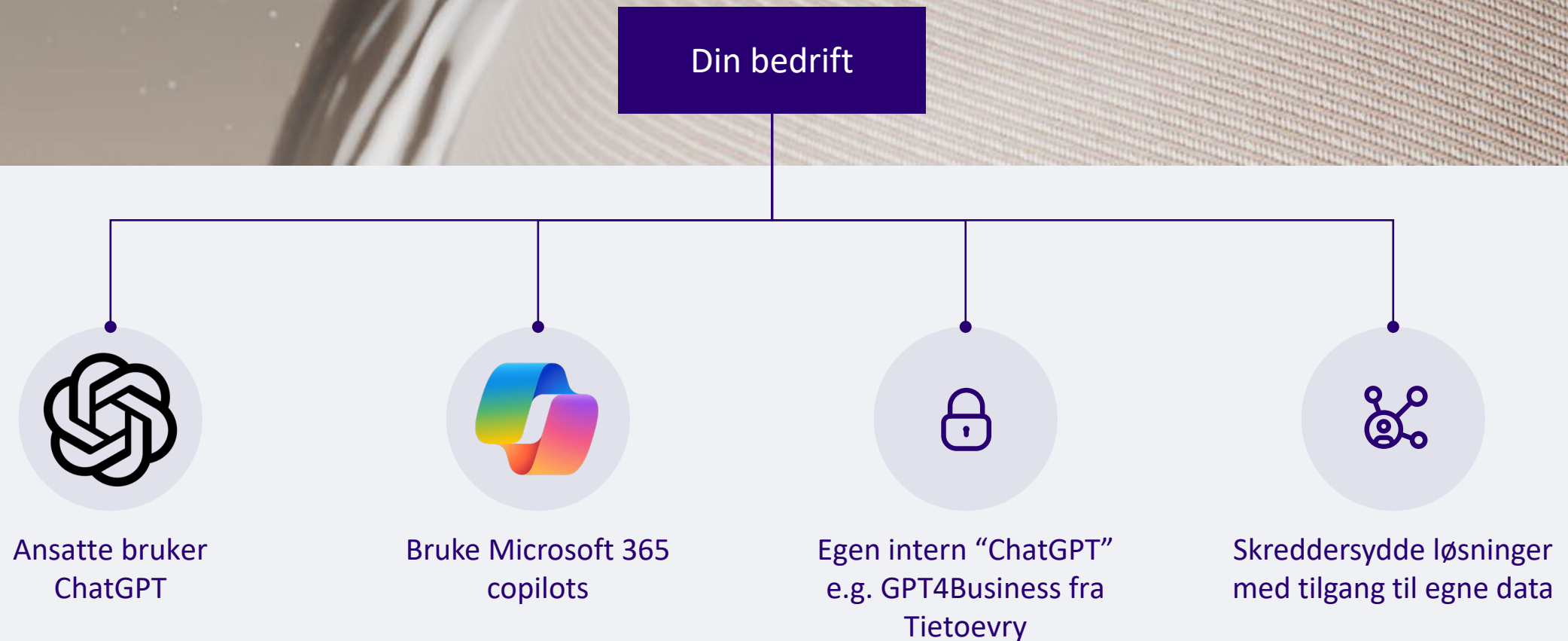
Din lille hjælper

Hvordan komme i gang
med din generativ KI reise?

Ingrid Aase Cowles
Solution Consultant



Hvordan kan du starte din reise med KI?





Hvor mange har hatt problemer med å finne informasjon i
det interne systemet?

Bakgrunn for prosjektet

Q1+Q2
2022

Antall supportsaker

41

~0.2 saker per dag



Q1+Q2
2023

Antall supportsaker

280

~2 saker per dag

Bakgrunn for prosjektet

Q1+Q2
2022

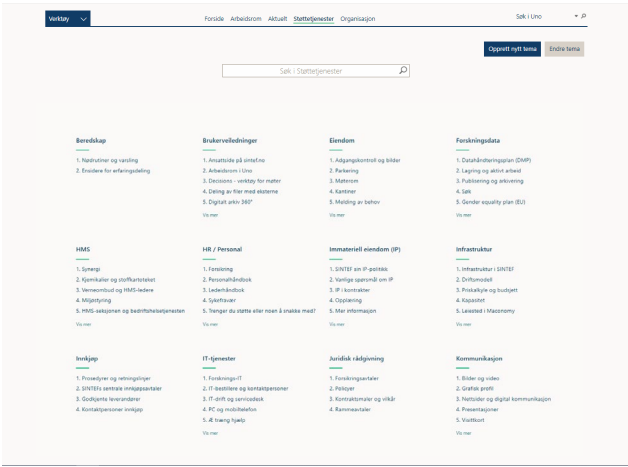


Q1+Q2
2023



Løsningen for
232 saker

finnes i brukerveiledninger



Bakgrunn for prosjektet

Verktøy

ForsideArbeidsromAktueltStøttetjenesterOrganisasjon

Søk i Uno

Opprett nytt temaEndre tema

invitere eksterne

×

Moderne arbeidsrom - Deling med **eksterne**
Moderne arbeidsrom - Deling med eksterne Moderne arbeidsrom - Deling med eksterne Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Det kan komme tider der det kunne vært nyttig å...
sintef.sharepoint.com/_/Arbeidsrom---Deling-med-eksterne.aspx

×

Klassiske arbeidsrom - Del mapper og filer eksternt
Klassiske arbeidsrom - Del mapper og filer eksternt Klassiske arbeidsrom - Del mapper og filer eksternt Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Du kan dele hele arbeids...
sintef.sharepoint.com/sites/_/Del-mapper-og-filer-eksternt.aspx

×

Klassiske arbeidsrom - Kontroll på tilgangene
Klassiske arbeidsrom - Kontroll på tilgangene Klassiske arbeidsrom - Kontroll på tilgangene Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Det finnes mange måter å dele innhold i...
sintef.sharepoint.com/_/Kontroll-på-tilgangene-til-arbeidsrom.asp...

✓

Arbeidsrom - slik kommer du i gang
Arbeidsrom - slik kommer du i gang Arbeidsrom - slik kommer du i gang Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Har du en prosjektidé eller et prosjekt, eller ønsker du å...
sintef.sharepoint.com/sites/_/Sider/Opprett-arbeidsrom.aspx

×

14. Videokonferanse og Teams
14. Videokonferanse og Teams 14. Videokonferanse og Teams Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Teams har du på PCen din, et program som tilbyr blant annet chat, tale,
sintef.sharepoint.com/sites/_/Videokonferanse-og-skype

×

Lese- og skriverettigheter
Lese- og skriverettigheter Lese- og skriverettigheter Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt i arbeidsrom skilles det mellom leserettigheter og skriverettigheter. Lese...
sintef.sharepoint.com/sites/_/Lese--og-skriverettigheter.aspx

×

Nettbaserte spørreverkøy
Nettbaserte spørreverkøy Nettbaserte spørreverkøy Relatert Mitt institutt Vis for alle institutt Her er en liste over ulike spørreverkøy med en liten forklaring på hva de...
sintef.sharepoint.com/_/Nettbaserte-spørreverkøy---vurderinger.a...

7 treff

Hva ville jeg ha?

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled 'Verktøy' and a search bar labeled 'Søk i Uno'. Below the navigation bar, there is a central content area. In the top right corner of the content area, there are two buttons: 'Opprett nytt tema' and 'Endre tema'. Below these buttons, there is a search bar with the text 'Spør meg om hva som helst i UNO!'. In the center of the content area, there is a white box with a green header 'Hvordan invitere eksterne?'. Inside this box, there is a list of steps for inviting external users, numbered 1 to 4. The steps are: 1. Trykk på «Medlemmer» i arbeidsrommet, 2. Trykk på «Legg til medlemmer», 3. Trykk på «Gå til Outlook», and 4. Trykk på «Legg til medlem». Below the list, there is a 'References >' section. At the bottom of the page, there are four blurred images of documents or screens.

Verktøy

Forside Arbeidsrom Aktuelt Støttetjenester Organisasjon

Søk i Uno

Opprett nytt tema Endre tema

Spør meg om hva som helst i UNO!

Hvordan invitere eksterne?

Kaisa

For å dele hele arbeidsrommet med eksterne kan du gjøre følgende:

1. Trykk på «Medlemmer» i arbeidsrommet
2. Trykk på «Legg til medlemmer»
3. Trykk på «Gå til Outlook»
4. Trykk på «Legg til medlem»

References >

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur

Hva ville jeg ha?

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled 'Verktøy' and a search bar labeled 'Søk i Uno'. The main content area features a search bar with the text 'Spør meg om hva som helst i UNO!'. Below this, there is a green button labeled 'Opprett nytt tema' and a grey button labeled 'Endre tema'. The central content area displays a list of steps for 'Hvordan invitere eksterne?' (How to invite external parties?). The steps are:

1. Trykk på «Medlemmer» i arbeidsrommet
2. Trykk på «Legg til medlemmer»
3. Trykk på «Gå til Outlook»
4. Trykk på «Legg til medlem»

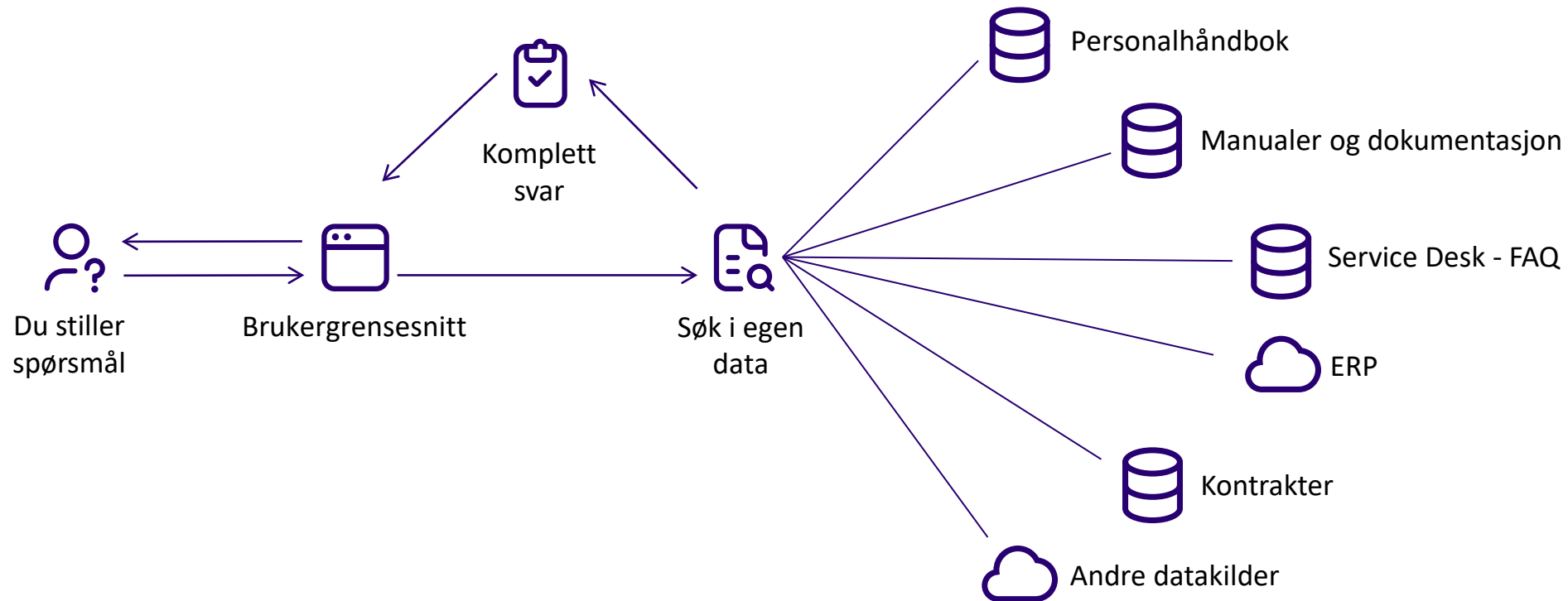
Below the list, there is a 'References' section with two items:

- 1. Opprette arbeidsrom i UNO (Latest Updated: 4 November 2023)
- 2. Best Practice UNO (Latest Updated: 12 December 2023)

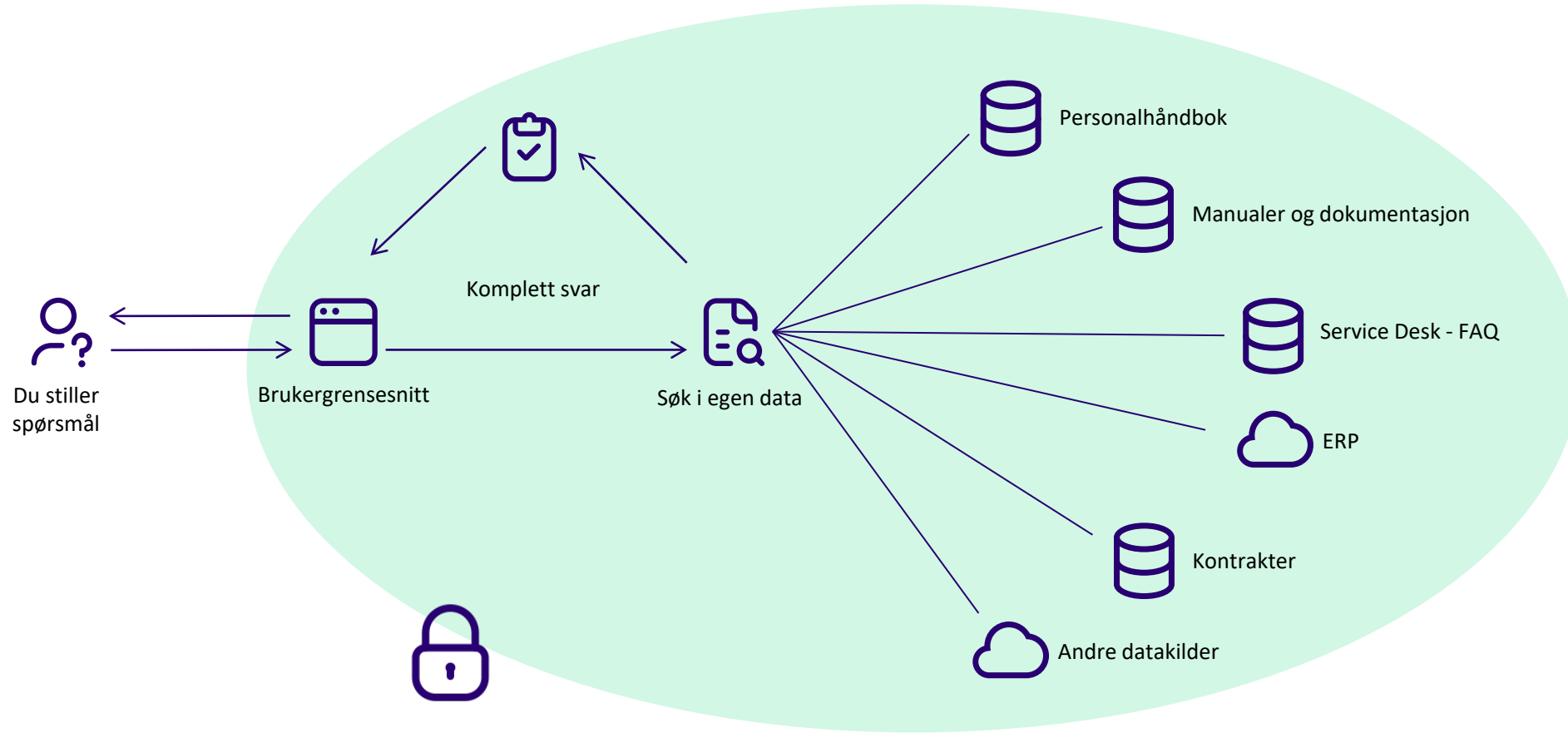
The interface is powered by generative AI, as indicated by the text 'Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur'.

Generativ KI Søkessistent

Generativ KI Søkeassistent



Ha kontroll på sikkerhet og tilganger



Hvilken forskjell kan det gjøre?

Hvilken forskjell kan det gjøre?

“Hvordan endrer jeg teamsbildet?”

Ingrid, med KI søk



Jon Eivind, uten KI søk

“Hvordan endrer jeg teamsbildet?”

Ingrid, med KI søk



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Jon Eivind, uten KI søk

Søker i SharePoint

← Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Ingrid, med KI søk



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Hvordan endrer jeg teamsbildet?

Kaisa Copy

For å endre teambildet i Teams, må du være teameier

Følg disse trinnene for å endre gruppebildet:

1. Velg **Teams** til venstre for Teams, og gå til et team i listen.
2. Til høyre for teamnavnet velger du **Flere alternativer > Administrer team**.
3. Utvid **teamdetaljer** på **Innstillinger-fanen**, og velg **Endre bilde**.
4. Velg en avatar, eller velg **Last opp bilde** for å velge et nytt bilde fra filene dine, eller **Slett** for å fjerne det valgte teambildet.
5. Velg **Lagre** for å lagre det nye gruppebildet

Husk at du må installere eventuelle oppdateringer før du starter hvis du bruker Microsoft Teams for stasjonær eller mobil .

References

Endre teambildet

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur

Steg for steg svar, med referanse



Jon Eivind, uten KI søk



Søker i SharePoint

← Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Ingen elementer samsvarer med søket



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Hvordan endrer jeg teamsbildet?

Kaisa Copy

For å endre teambildet i Teams, må du være teameier

1. Følg disse trinnene for å endre gruppebildet:

1. Velg **Teams** til venstre for Teams, og gå til et team i listen.
2. Til høyre for teamnavnet velger du **Flere alternativer > Administrer team**.
3. Utvid **teamdetaljer** på **Innstillinger-fanen**, og velg **Endre bilde**.
4. Velg en avatar, eller velg **Last opp bilde** for å velge et nytt bilde fra filene dine, eller **Slett** for å fjerne det valgte teambildet.
5. Velg **Lagre** for å lagre det nye gruppebildet

Husk at du må installere eventuelle oppdateringer før du starter hvis du bruker Microsoft Teams for stasjonær eller mobil.

References

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur

Steg for steg svar, med referanse



Prøver med nye søkeord

← endre teamsbildet 🔍

Teams
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/Teams2>
Teams Teams STS_Site Home 1 [...] Teams Teams STS_Site Home 1 [...]

Team Bankgirot
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/TeamBankgirot>
Alla resurser som ingår i kundteamet Bankgirot ska ha åtkomst till den

Team SDM
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/TeamSDM>
...team to share knowledge, tools and secrets of the trade! All TietoENVY SDM's are welcome... team to share knowledge, tools...

Create Cloud Platform team
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/CloudPlatformteam>
...team Cloud Platform team STS_Site Home 1 [...] team Cloud Platform team STS_Site Home 1 [...]

VAM Discovery Team meetings
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/VAMDiscoveryTeammeetings>
...team we will publish the MOMs from the VAM Discovery Team meetings In this team we will... Team meetings STS_Site...

Team Granit
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/TeamGranit166>
Team Granit Team Granit STS_Site Home 1 [...] Team Granit Team Granit STS_Site Home 1 [...]

SW Development teams
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/SWDevelopmentteams>

Ericsson team
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/Ericssonteam>
...team Ericsson team STS_Site Home 1 [...] team Ericsson team STS_Site Home 1 [...]

4G TC team Hulk
<https://tietoenvy.sharepoint.com/sites/4GTCteam>
...team Hulk 4G TC team Hulk STS_Site Home 1 [...] team Hulk 4G TC team Hulk STS_Site Home 1 [...]

Ingrid, med KI søk



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Hvordan endrer jeg teamsbildet?

 Kaisa Copy

For å endre teambildet i Teams, må du være teameier

1. Følg disse trinnene for å endre gruppebildet:

1. Velg **Teams** til venstre for Teams, og gå til et team i listen.
2. Til høyre for teamnavnet velger du **Flere alternativer > Administrer team**.
3. Utvid **teamedetaljer** på **Innstillinger-fanen**, og velg **Endre bilde**.
4. Velg en avatar, eller velg **Last opp bilde** for å velge et nytt bilde fra filene dine, eller **Slett** for å fjerne det valgte teambildet.
5. Velg **Lagre** for å lagre det nye gruppebildet

Husk at du må installere eventuelle oppdateringer før du starter hvis du bruker Microsoft Teams for stasjonær eller mobil.

References

 Endre teambildet

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur

Steg for steg svar, med referanse



Sender inn en support ticket

Report issue

Report and request assistance with an issue you are having.



Request assistance with an issue you are having. A ticket will be created and managed until the issue is resolved. You will also be informed of progress.

Reported by

 Magnus

*Hei – Jeg finner ikke ut hvordan jeg endrer
teambildet – Kan dere gjøre det?*

Ingrid, med KI søk



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Hvordan endrer jeg teamsbildet?

 Kaisa Copy

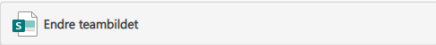
For å endre teambildet i Teams, må du være teameier

Følg disse trinnene for å endre gruppebildet:

1. Velg **Teams** til venstre for Teams, og gå til et team i listen.
2. Til høyre for teamnavnet velger du **Flere alternativer > Administrer team**.
3. Utvid **teamdetaljer** på **Innstillinger-fanen**, og velg **Endre bilde**.
4. Velg en avatar, eller velg **Last opp bilde** for å velge et nytt bilde fra filene dine, eller **Slett** for å fjerne det valgte teambildet.
5. Velg **Lagre** for å lagre det nye gruppebildet

Husk at du må installere eventuelle oppdateringer før du starter hvis du bruker Microsoft Teams for stasjonær eller mobil [i](#).

References

 Endre teambildet

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur



Steg for steg svar, med referanse



Ingrid, med KI søk



Søker med genKI søkeassistent

Hvordan endrer jeg teamsbildet?



Hvordan endrer jeg teamsbildet?

 Kaisa Copy

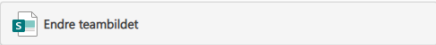
For å endre teambildet i Teams, må du være teameier

1. Følg disse trinnene for å endre gruppebildet:

1. Velg **Teams** til venstre for Teams, og gå til et team i listen.
2. Til høyre for teamnavnet velger du **Flere alternativer > Administrer team**.
3. Utvid **teamdetaljer** på **Innstillinger-fanen**, og velg **Endre bilde**.
4. Velg en avatar, eller velg **Last opp bilde** for å velge et nytt bilde fra filene dine, eller **Slett** for å fjerne det valgte teambildet.
5. Velg **Lagre** for å lagre det nye gruppebildet

Husk at du må installere eventuelle oppdateringer før du starter hvis du bruker Microsoft Teams for stasjonær eller mobil .

References

 Endre teambildet

Kaisa is powered by generativeAI, so mistakes and surprises may occur

Steg for steg svar, med referanse



Servicedesken svarer opp

"Null problem, Det finnes en brukerveiledninger på dette [HER](#), følg stegene 1-5 😊

Bare rop ut hvis du har flere spørsmål

Mvh Servicedesk"

Lenke til området





Steg for steg svar, med referanse



Selvhjulpet

Effektivt

Stopper ikke arbeidet



Lenke til området



Må bruke tiden til andre

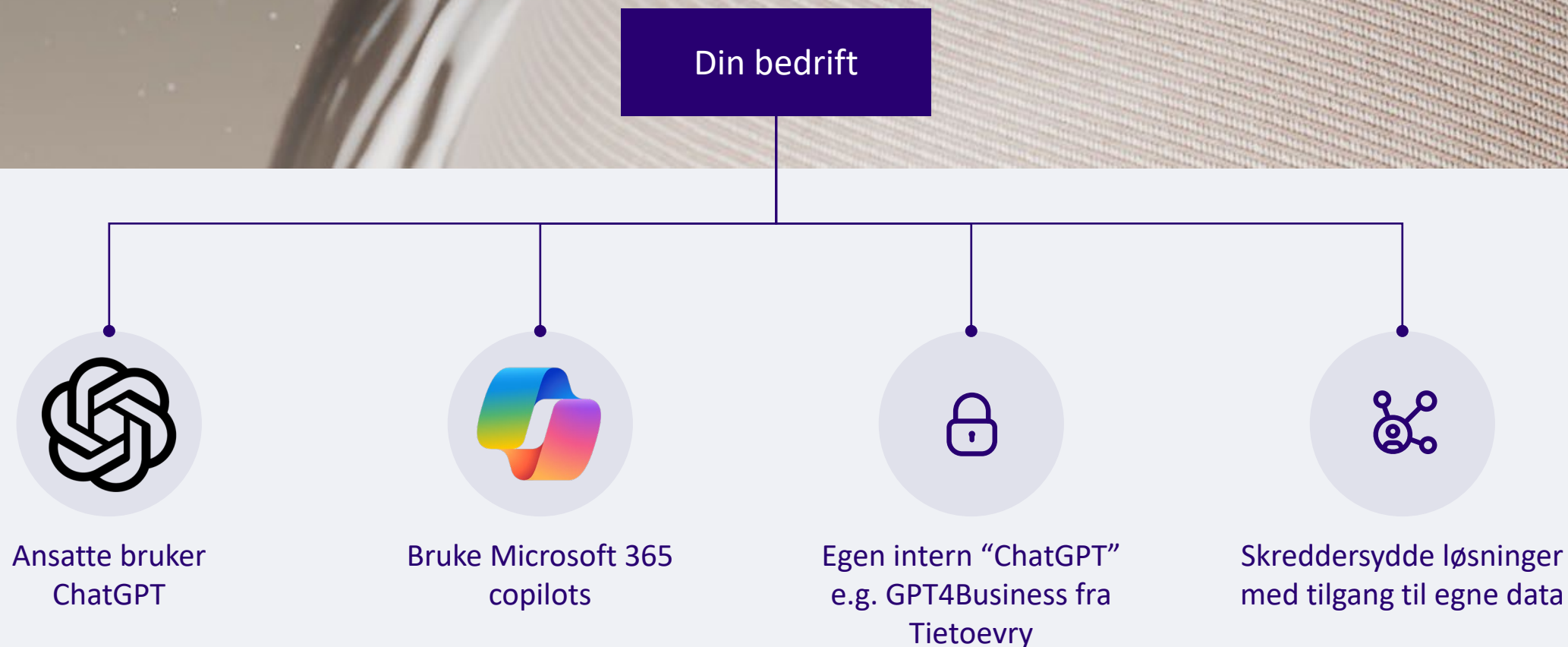
Blir fort frustrert

Må vente lenge

Forklare 🤖

Where can I find.. I ➤

Hvordan kan du starte din reise med KI?



Hvordan begynne generativ KI reisen?

BRUK QR KODEN
Book deg inn for en prat!



“Jeg ser nytteverdien
av generativ KI i min
bedrift!”

Idemyldring og mulighetsanalyse
med Tietoevry



“Planlegg og sett
opp første løsning!”

Planlegging, design av
brukertilfeller og utvikling



“Lansering”

Implementering og testing av generativ
KI løsning



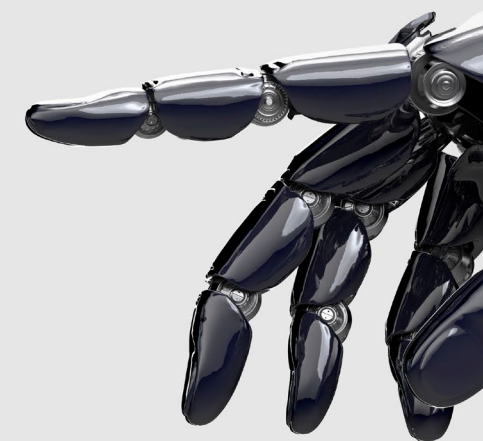
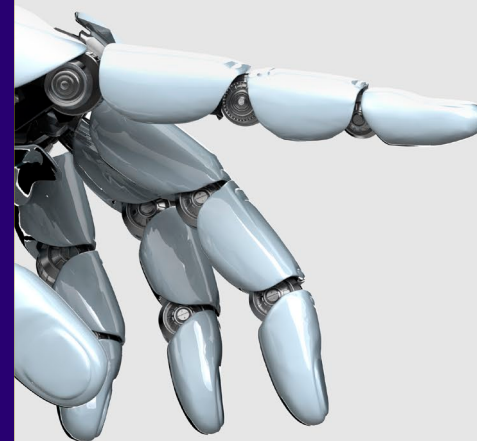
“Optimisering og
videreutvikling”

Vedlikehold og videreutvikling av
løsningen

Tusen takk!

LinkedIn: [linkedin.com/in/ingrid-aase-cowles-76868521a](https://www.linkedin.com/in/ingrid-aase-cowles-76868521a)

E-post: ingrid.aase.cowles@tietoenvry.com



Ønsker du å diskutere bruk av generative
KI spesifikt opp mot din virksomhet?

Benytt muligheten her!



Neste innlegg



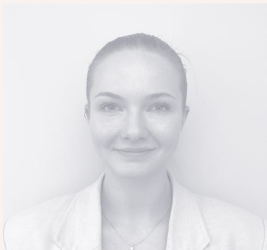
08:30 → 10:00



Jon Eivind



Edvard



Ingrid



Gunnar



Martin



Sverre



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betragtninger

Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon

Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?

Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon

Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?

Spørsmål
og svar



Erfaringer med KI i Odfjell

Gunnar Eide, Manager Digital Application | 11^{te} April 2024



Om Odfjell:



- Etablert i 1914
- Opererer rundt **70 kjemikalie tankskip**
- Eier (j/v) and opererer **4 tank terminaler**, i USA, Europa og Asia
- Hovedkvarter i Bergen, Norge – 12 utekontorer
- Rundt **2300 ansatte** på sjø og land, 27 nasjonaliteter
- Transporterer ca 15 millioner ton hvert år
- **Brutto Inntekt ca USD 1 200 millioner** i 2023
- På Oslo børs siden 1986

Transport av bestanddeler i ting vi bruker daglig



... medisiner – maling – antibakteriell såpe – vaskemidler – leker – sko – matolje – telefoner – bildeler – svamper – madrasser – sminke – neglelakkfjerner – gjødsel – vaksiner - fotballer – drikkeflasker – plastfolie – ansiktsmasker – pc-er – ledninger – strømpebukser – klær – vin – bensin – tannbørste – dekk – isolasjon – toner – papir – tepper – dyrefett – verneutstyr – regntøy – eksplosiver – krem – plasthansker – elektronikk – solcellepaneler – sykkeldeler – mat – kjøkkenredskaper – hageredskaper...

Odfjells Grunnleggende Prinsipp #1: Sikkerhet Først!

Det gjelder også vår bruk av KI

KI i Odfjell – Hva gjorde vi først ?



Vi gikk ut med anbefalinger og retningslinjer for fornuftig og trygg bruk av KI i Odfjell.

Vi etablerte så en KI arbeidsgruppe «AI TaskForce» med medlemmer på tvers av selskapet som definerer veien videre med KI i Odfjell.

KI i Odfjell - Hva jobber vi med ?

Tre forskjellige tilnærminger:

- **Open AI basert chat bot** - Bot for IT Support

Detaljert gjennomgang



- **CoPilot** - CoPilot for Microsoft 365 / Teams / Office

Kort gjennomgang



- **Maskinlæring** - Optimalisering av deler og leveranser

Kort gjennomgang



KI i Odfjell – Chat Bot

OpenAI basert chat bot - Chat Bot for IT Support

- Enkelt konsept – enkel oppstart
- Avgrenset målgruppe – hjelpe sluttbrukere med IT spørsmål
- Avgrenset data – 600 kunnskapsartikler i service desk
- Basert på vår plattform i Azure
- Avgrenset utvikling og implementeringstid – trodde vi 😊



KI i Odfjell – Chat Bot

Men det ble en del mer å få på plass enn det vi hadde tenkt...

KI i Odfjell – Chat Bot



Generated by Dall-e

- Ta stilling til ChatGPT 3.5 vs ChatGPT4 vs ChatGPT4 turbo?
- Chat GPT 3.5 er raskere og billigere enn Chat GPT 4 Turbo,
- Men Chat GPT 4 Turbo gir gjerne et mer detaljert svar...

KI i Odfjell – Chat Bot



Generated by Dall-e

- Koble på supplerende datakilder.
 - Vi måtte legge til flere kilder for å få mer helhetlige svar.
- Oppgradere kapasiteter i Azure.
 - Indekseringsdatabasen vokste etterhvert som vi la til datakilder.

KI i Odfjell – Chat Bot



Generated by Dall-e

- Tidkrevende å gå igjennom alle artikler
- Rydde bort gammel dokumentasjon.
- Legge til ny dokumentasjon.
- Sjekke at vi har dekket alle områder som er aktuelle.

KI i Odfjell – Chat Bot



Generated by Dall-e

- Respons optimalisering
- Ingen liker å vente...
- Kreativ last optimalisering.
Sjekker responstid hos flere
Microsoft datasenter.

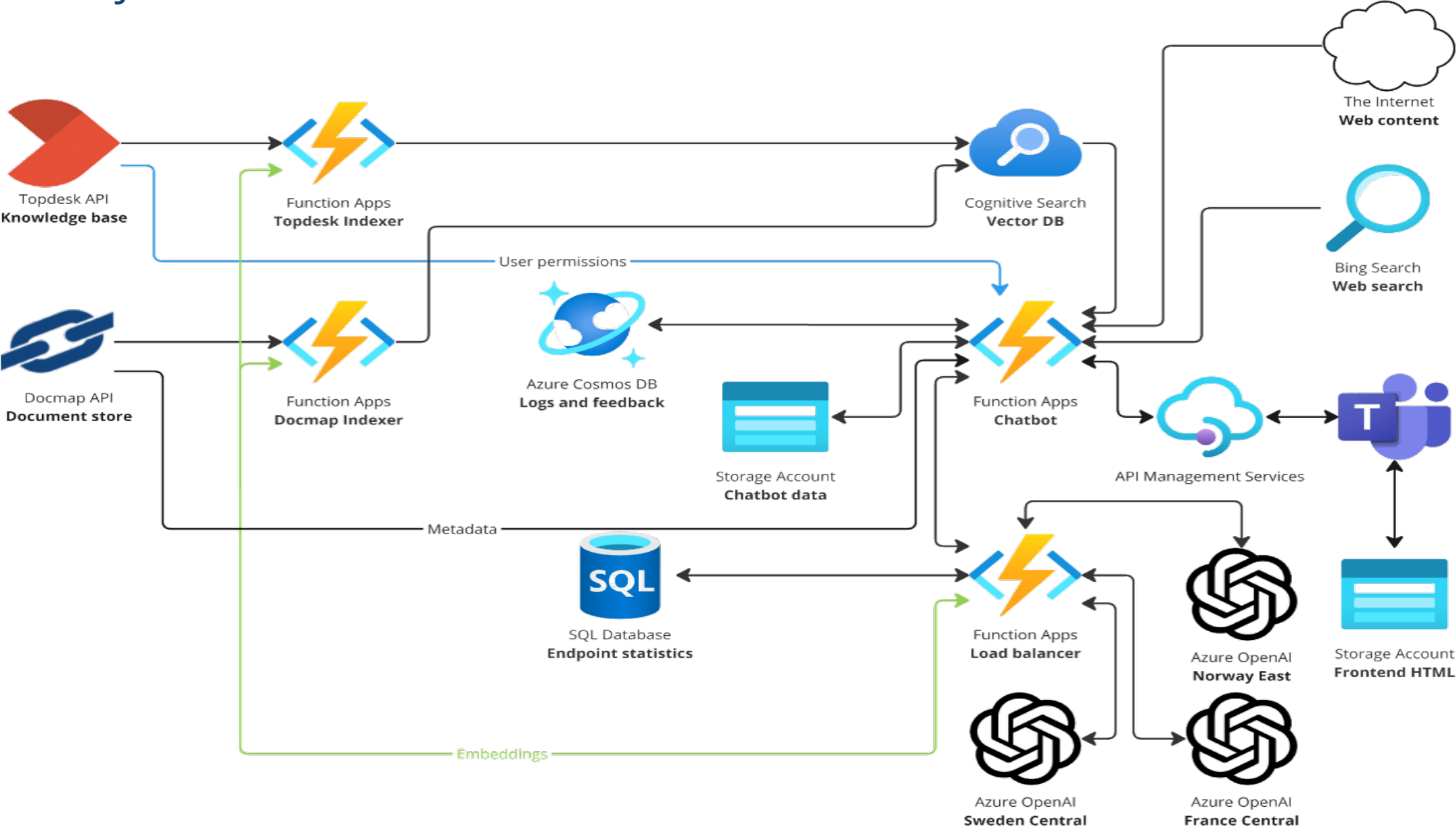
KI i Odfjell – Chat Bot

The screenshot shows the 'IT Assistant Chat' interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Insite, Activity, Chat (highlighted with a red notification bubble), Teams, Calendar, Calls, OneDrive, AVA, Viva Insights, Copilot, and Apps. The main header includes the 'IT Assistant' logo and links for Chat, Help, Privacy Policy, Terms of Use, and About. The 'Feedback' section contains a disclaimer: 'This feedback is meant primarily for developers. Some level of care should be taken in regards to privacy and confidentiality. It is visible only to you. Deleting a feedback report removes it from the database entirely, not just for you, so be sure that the user's concerns are 100% addressed before deleting it.' Below this is a 'Return to chat' button. Four feedback reports are listed, each with a 'From' field, a 'Feedback' status, a 'Comment' text area, and 'Download logs' and 'Delete' buttons.

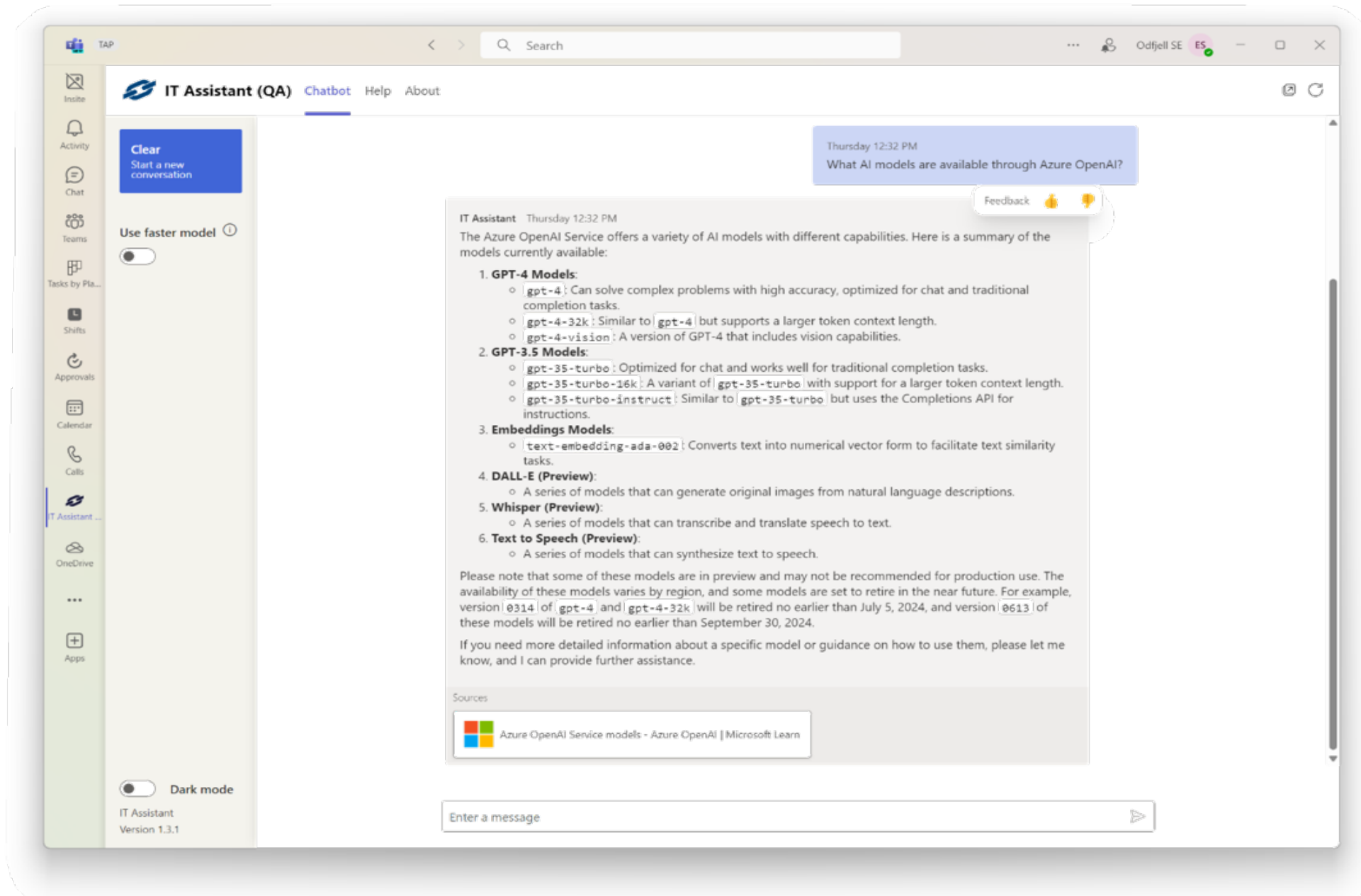
From	Feedback	Comment	Actions
03/27, 11:10 AM	Negative	Url blir feil på source når jeg søker på DocNo. Får docNo i url, istedenfor docId. Ser også hele url som source navn istedenfor artikkelens navn.	Download logs, Delete
ber.gen@odfjell.com	Negative	Very weird answer indeed.. I have asked about the PRO-4392, I have received a correct answer about the other metadata, like who created the document are It seems those names are got from some other doc verify.	Download logs, Delete
ber.gen@odfjell.com	Negative	After giving the additional information about the name of the document, the bot was able to identify it and attach a link, but the information about the document Owner is not correct. - but it keeps repeating it. Who is Anne Schlechter, this seems to be some incorrect metadata used?	Download logs, Delete
ber.gen@odfjell.com	Negative	The answer asked by the non-Operator user is not states it hasno access to Docmap metadata. BUT - the positive is that 'Include diagnostic data' is active, this is good!	Download logs, Delete

- Få på plass monitorering og feedback for å få oversikt over bruk og om brukerne får den hjelpen de trenger

KI i Odfjell – Chat Bot - Maskineriet



KI i Odfjell – Chat Bot - Grensesnittet



KI i Odfjell – Chat Bot

- Tilgjengelig i Teams eller SharePoint Intranet
- Typiske spørsmål den kan hjelpe med:
 - Hvordan kontakter jeg IT ?
 - Jeg har mistet telefonen min, hva gjør jeg nå ?
 - Hvordan resetter jeg passordet mitt ?
 - Når kan jeg få ny laptop ?
 - Hvordan installerer jeg printer hjemme ?

- Jada, den svarer helt greit og høflig på disse spørsmålene :-)

KI i Odfjell – Chat Bot

- Hva lærte vi ? -mye 😊
 - Var mye mer å få på plass enn først antatt:
 - monitorering, tilgangsstyring, tilbakemeldinger og optimalisering
 - Trenger støtte og kompetanse på KI i forbindelse med LLM og hvordan den indekserer våre data.
 - Forsiktig start og tett på - dårlige svar vil skremme bort brukere.
 - Etablere eierskap for forbedring av svar og innhold
 - Engangskostnad for utvikling, men bruk og data koster også.
 - Kan brukes av alle i Odfjell – trenger ikke bruker lisens

KI i Odfjell – Chat Bot

- Hva gjør vi videre ?
 - Mange i bedriften ser muligheter i å legge til flere kilder:
 - Interne Prosedyrer for drift, operasjon og økonomi.
 - HR - Ansatt Håndbok / Avtaler
 - Hjelp for nyansatte - Hvordan gjør en dette i Odfjell ?
 - Nå som vi har blitt kjent med teknologien
 - Kan vi bruke Azure OpenAI i egen utviklet software ?
 - Optimalisering av operasjoner



KI i Odfjell – CoPilot

CoPilot for Microsoft 365 – KI støtte i Office 365 applikasjonene

Virker veldig lovende – men er det det ?

- Vi har startet forsiktig med en mindre gruppe brukere for å avdekke:
 - Potensialet – kost / nytte– kan det svare seg ?
 - Brukeradopsjon – hvor lett / fort begynner vi å ta i bruk dette?
 - Risiko – Hvor lett er det at data kommer i feile hender
 - Er vi klare for CoPilot ?



KI i Odfjell – CoPilot

- CoPilot behandler data internt, men den søker i **alle tilgjengelige data**.
 - Har vi kontroll på våre sensitive data ?
 - Hvilke data og hvor er de ?
 - Har vi kontroll på tilgang ?
 - Hvem har tilgang og hvor fra ?
 - Er dataene vi har tilgang på relevante?
- Sammen med Microsoft er vi igang med å svare på disse spørsmålene.
- Microsoft har også lansert verktøy som kan hjelpe oss med dette , f eks
PureView, Rights Management og Retention Policies



KI i Odfjell – Maskinlæring

Maskinlæring - Optimalisering av deler og leveranser

- Vi kjørte et konsept på maskinlæring på større data sett:
 - Bruk av maskinlæringsalgoritmer for å identifisere duplikater av deler.
 - Bruk av Kunnskapsgrafer til å optimalisere leveranser



KI i Odfjell – Maskinlæring

Hva erfarte vi:

- Volumet var stort, men kvaliteten på dataene var for dårlig for maskinlæring.
 - Vi må jobbe mer med datakvalitet, med å automatisere input data enten fra integrasjoner eller direkte fra sensorer.
- Data ligger i flere systemer som ikke er koblet sammen, noe som gjør det vanskelig å sette opp kunnskapsgrafer på disse dataene.
- Vi jobber nå med å etablere en felles data plattform for å samle data på tvers av applikasjoner og avdelinger.





Tusen Takk!

Kontakt:

Gunnar E Eide, Manager Digital Applications

ODFJELL SE | Conrad Mohrs veg 29 | P.O. Box 6101 Postterminalen | 5892 Bergen | Norway

Tel: +47 55 27 00 00 | Email: mail@odfjell.com

Neste innlegg



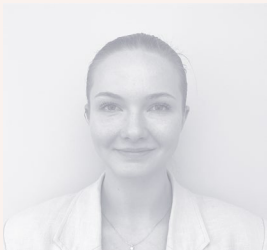
08:30 → 10:00



Jon Eivind



Edvard



Ingrid



Gunnar



Martin



Sverre



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betragtninger

Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon

Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?

Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon

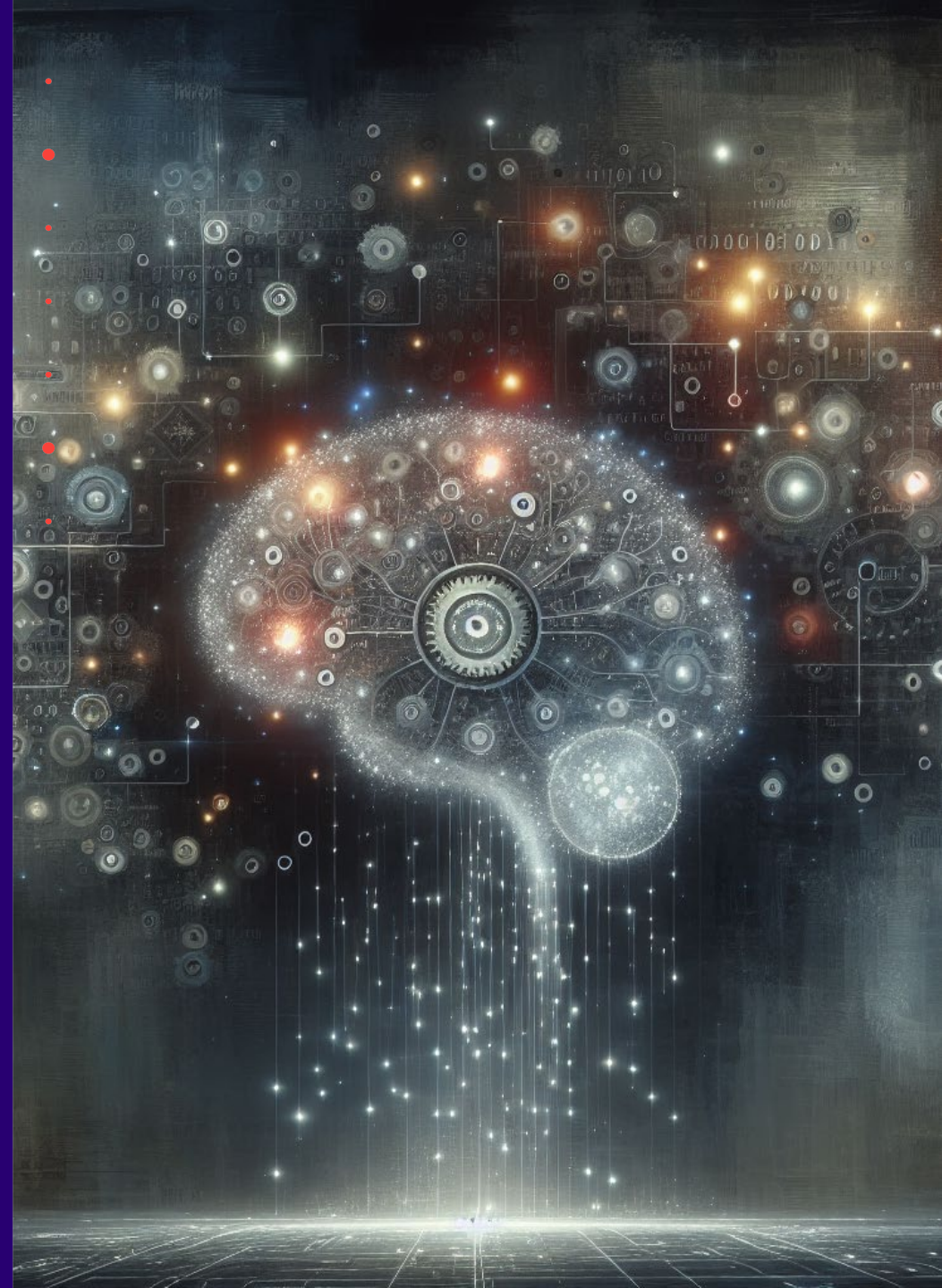
Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?

Spørsmål
og svar

Skreddersydde KI løsninger

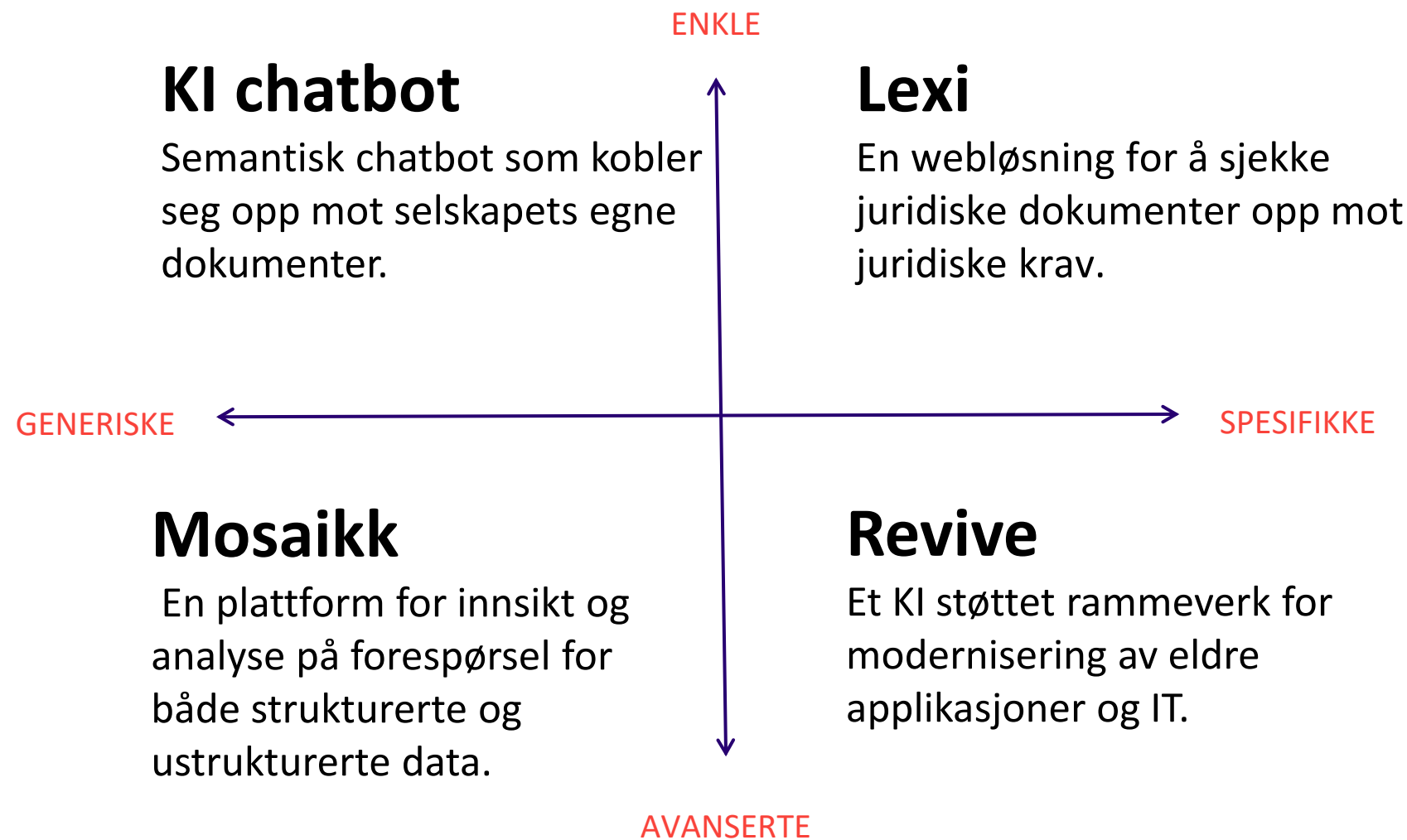
Hvordan kan KI brukes til å gi deg
innsikt i egne data ?

Sverre Johnsen og Martin Bruland



Konsepter ved bruk av KI

Tietoevry Create



Utfordringer og motivasjon



Innsiktssøk

 Tidkrevende

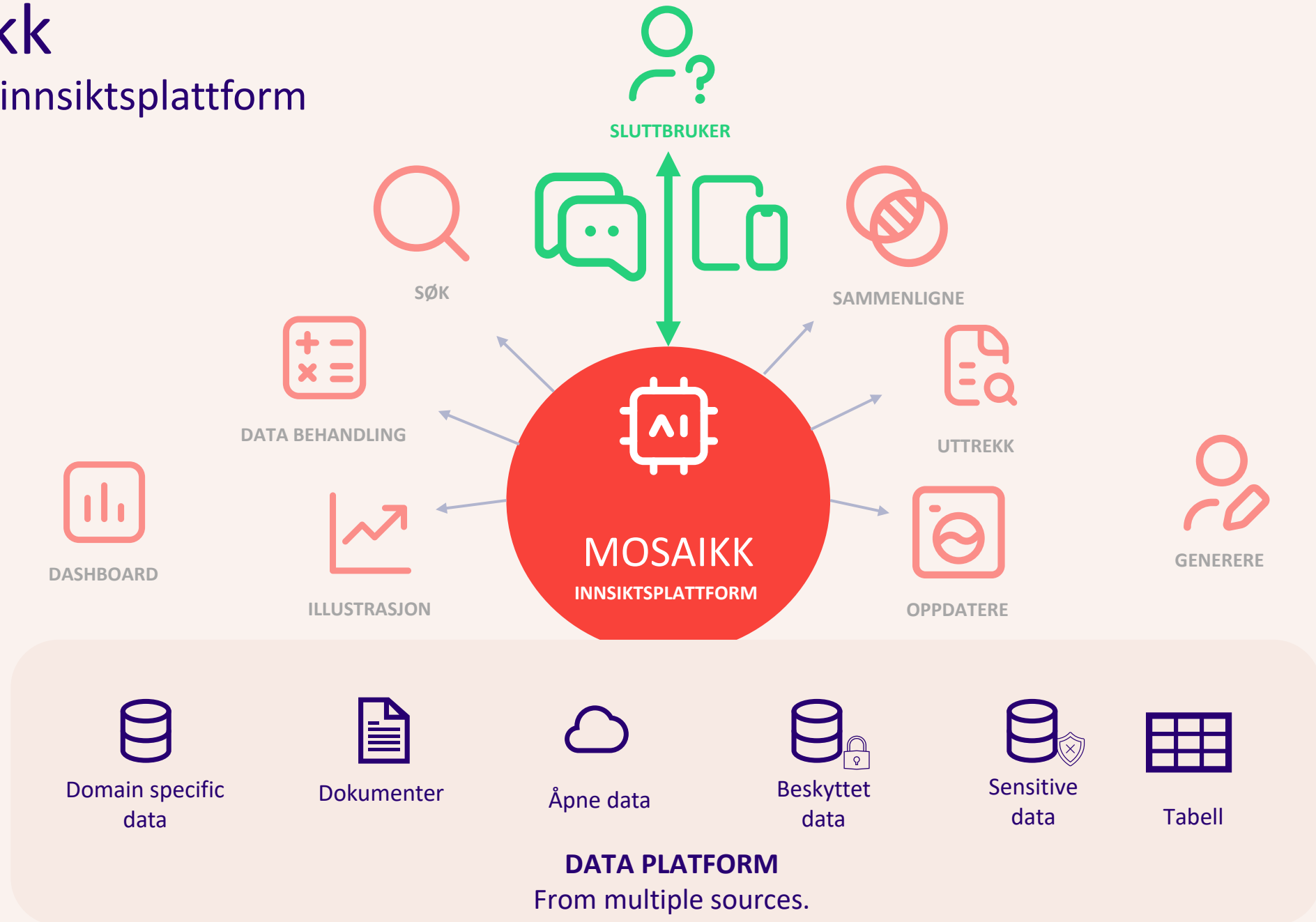
 Repetitivt

Tilgjengelige data
Fra flere kilder



Mosaikk

- KI støttet innsiktsplattform



Spørsmål?



08:30

10:00



Jon Eivind



Edvard



Ingrid



Gunnar



Martin



Sverre



Intro
Kunstig
intelligens i
Norge –
status og
betragtninger

Tanker og
refleksjoner fra et
selskap som står
på terskelen til å ta
i bruk kunstig
intelligens i egen
organisasjon

Hvordan
komme i gang
med din
generativ KI
reise?

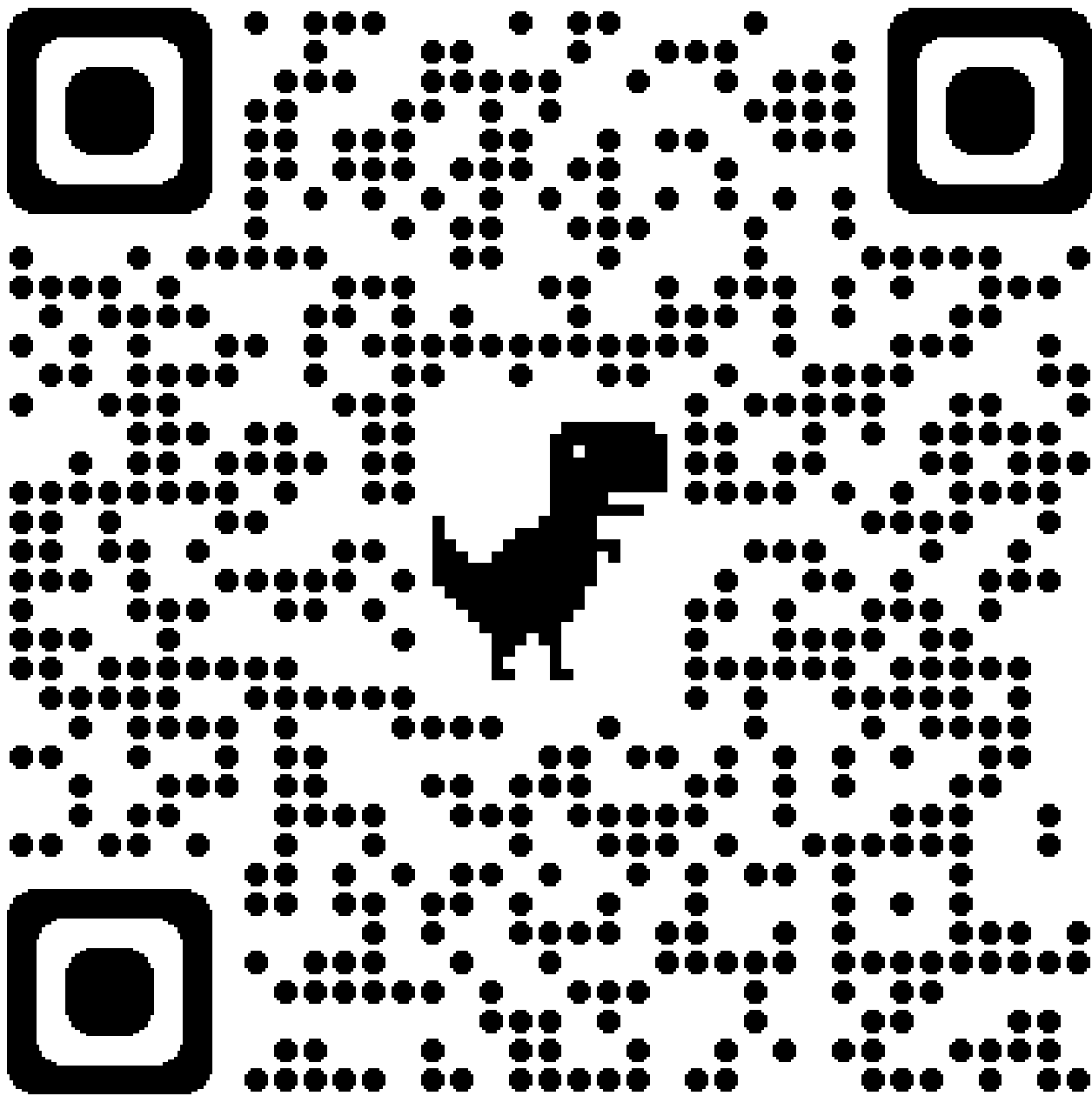
Betraktninger og
erfaringer med å
introdusere
generativ KI i egen
organisasjon

Demonstrasjon av
skreddersydde løsninger som
bruker generativ KI. Hvordan
kan KI brukes til å gi deg
innsikt på egne data?

Spørsmål
og svar

Takk for oppmøtet!





**Logg deg inn på MIN SIDE for
å få tilgang til presentasjoner
fra arrangementet!**

