



**23. MAI
GRAND BERGEN**

LEDELSE 2024; HVA SKJER NÅ?



BERGEN NÆRINGSRÅD



Bergen Chamber of
Commerce and Industry

Ledertrening for "den nye normalen"

Blanchard Norway

23. mai 2024




blanchard

blanchard
NORWAY



The Heart of Human Achievement™

Agenda

- **Hva er egentlig “den nye normalen”?
v/Pål Lillebø**
- **Hva kan vi forvente fremover? v/Bjørn Niklas
Sjøstrøm**
- **Lederskapstrening med Blanchard i høst
v/Christine Knutsen**

Kort om Pål Lillebø



blanchard.

- Konsernsjef i Norges største norskeide- og ledede bedriftshelsetjeneste Medco dinHMS (tidl. Arsana)
- Leder i Bedriftshelsetjenestenes Bransjeforening
 - Gjøre BHT bedre kjent, diskutere det som er viktig for vår bransje og for våre kunder – derav hjemmekontor
 - Gjennomført befolkningsundersøkelse med over 1000 respondenter vha Norstat de siste 3 år
 - Oppsiktsvekkende funn – fra 7%-52% som oppgir å aldri være på hjemmekontor (av de som kan)
- Partner og sertifisert Blanchard instruktør - SLII

Vi leverer på kryss av alle kontinent og i alle kulturer



44+

Års erfaring



5

Millioner

Ledere trent



80

Land



300+

Instruktører



140+

Coacher



10+

Technologi
Partnere



Færre på hjemme- kontor

Norstat Befolkningsundersøkelsen BHTB vinteren 2023

	2023	2022
5 dager i uken	3%	4%
3 - 4 dager i uken	4%	11%
1 - 2 dager i uken	14%	29%
1 - 3 dager i måneden	12%	25%
Sjeldnere enn 1 dag i måneden	13%	23%
Aldri	52%	7%



Plager nå og under pandemien

Norstat Befolkningsundersøkelsen BHTB vinteren 2023

	2023	2022	2021
Hatt ryggplager	12%	15%	23%
Hatt plager i armer eller hender	8%	9%	19%
Hatt skulderplager	11%	19%	23%
Følt meg sliten i lengre perioder	1%	18%	37%
Følt meg ensom i lengre perioder	8%	19%	26%
Hatt andre plager relatert til psykisk helse	4%	7%	16%
Økt konsumet av alkohol	1%	8%	10%

Helsefremmende å være fysisk tilstede på jobb



Mer enn halvert muskel- og skjelettlidelser pga hjemmekontor



Slitenhet og ensomhet pga hjemmekontor "går mot null"



Kun 4% har andre utfordringer relatert til psykisk helse



Men i den "nye normalen", er det vanskelig å skape engasjement hos de ansatte



Men i den "nye
normalen", er det
vanskelig å skape
engasjement hos de
ansatte

**Det krever mye av ledere
å få dette til**



blanchard.

Hva skjer når vi møtes f2f kontra på skjerm?

(Yale University, prof. Joy Hirsh)



Måloppnåelsen med møter er dobbelt så stor



Vi dveler lenger på ansiktet til den vi snakker med



Hjernens sosiale systemer er mer aktive



Pupillens diameter er større=vi er mer engasjerte



Vi er i større grad på bølgelengde med den vi kommuniserer med

Prof. Joy Hirsch, Yale University sier videre:

«De dynamiske og naturlige, sosiale interaksjonene som skjer spontant i personlige møter ser ut til å være mindre fremtredende, eller fraværende, i Zoom-møter», konkluderer professor Joy Hirsch i en formidlingsartikkel publisert på nettsidene til Yale University.

Når vi møtes på skjermen, synker hjerneaktiviteten vår sammenlignet med å møtes ansikt til ansikt, indikerer studien.

«Nettbaserte gjengivelser av ansikter, i det minste med dagens teknologi, har ikke den samme «privilegerte tilgangen» til sosiale nevrale kretsløp i hjernen som er typisk for den ekte varen», fremholder Hirsch.

I tillegg blir vi slitne av det

Digital fatigue

- Definisjon: Zoom-fatigue refererer til den trettheten og utmattelsen folk føler etter å ha deltatt i mange videokonferanser.
- Årsaker: Kontinuerlig øyekontakt, mangel på non-verbale signaler, og den mentale belastningen av å tolke digital kommunikasjon samt å se seg selv.
- Blanchard utviklet kurset Å lede virtuelt, nettopp for å kunne lede på tross av alle disse hinderne



Hvordan skal vi få til å lede og å gjennomføre gode møter digital?



Hva skjer når vi får “digital fatigue”?



Hvordan får dere det til hos dere?

- Video på alltid
- Lukk Outlook og webbrowser
- Korte møter
- ALLE digitalt

Lede virtuelt

Led de som jobber hjemmefra
like bra





blanchard.

Hva kan vi forvente fremover?

v/Bjørn Niklas Sjøstrøm

Kort om

**Bjørn Niklas
Sjøstrøm**



blanchard.

Daglig leder i Blanchard Norway, og har jobbet med Blanchardsledelsesfilosofi i 15 år. utdannet ved Universitetet i Oslo med en bachelorgrad innen psykologi og religionshistorie. Videreutdanning innenfor ledelsesfag ved Handelshøyskolen BI. Med mer enn 20 årserfaring som leder innen informasjonsteknologi- og telekombransjen og en rekke av styreverv innenfor energibransjen.

- Partner og sertifisert Blanchard instruktør - SLII

Hva tenker vi her i Bergen?



blanchard.[®]

Bergen næringsråd

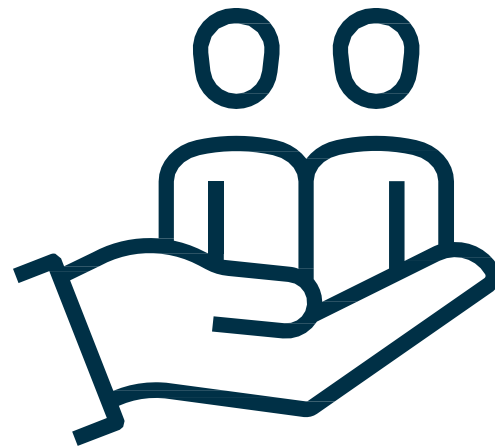


Ting endrer seg



87%

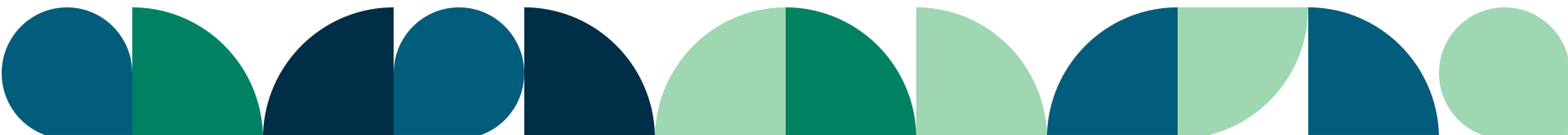
Mener det blir enda
vanskeligere å ansette i 2024





88%

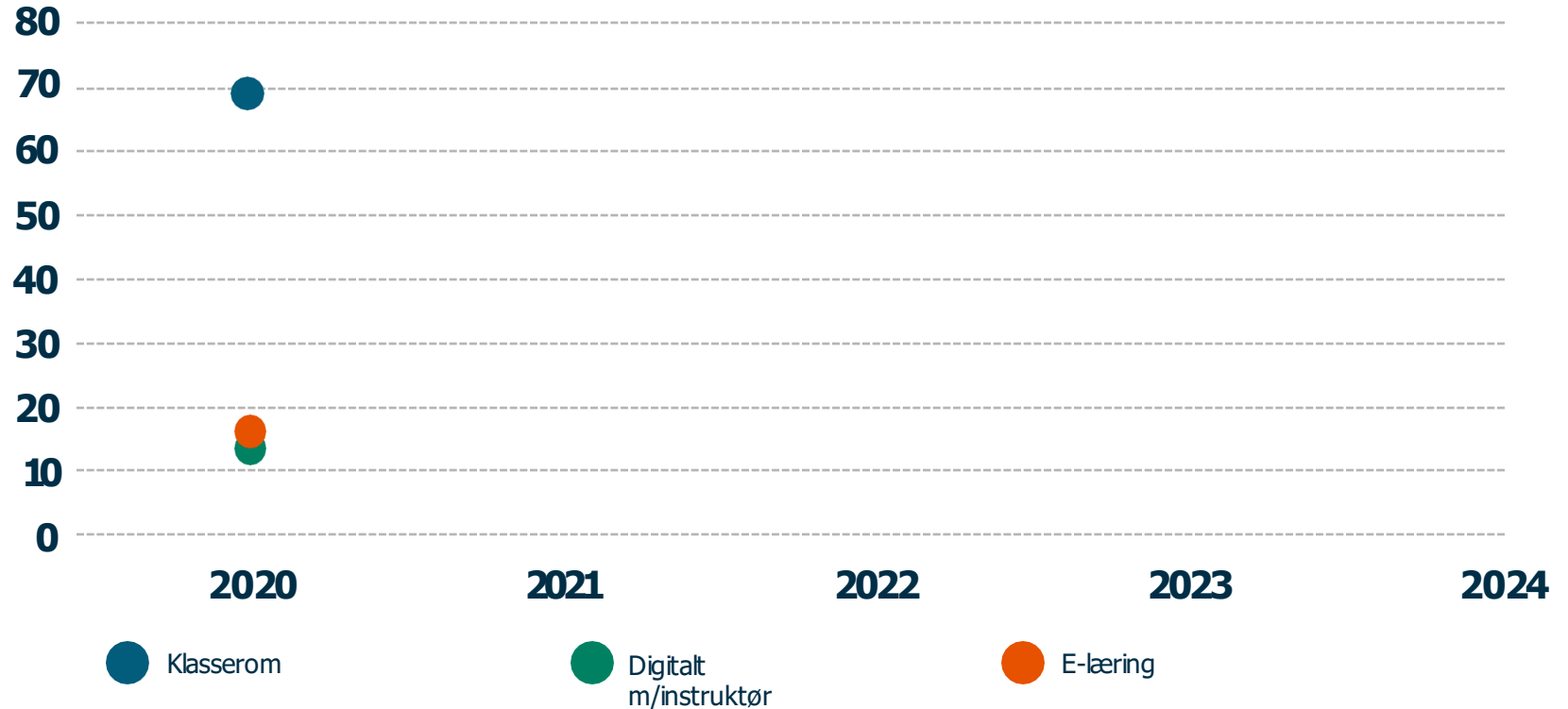
Tror det blir vanskeligere å
beholde ansatte i 2024



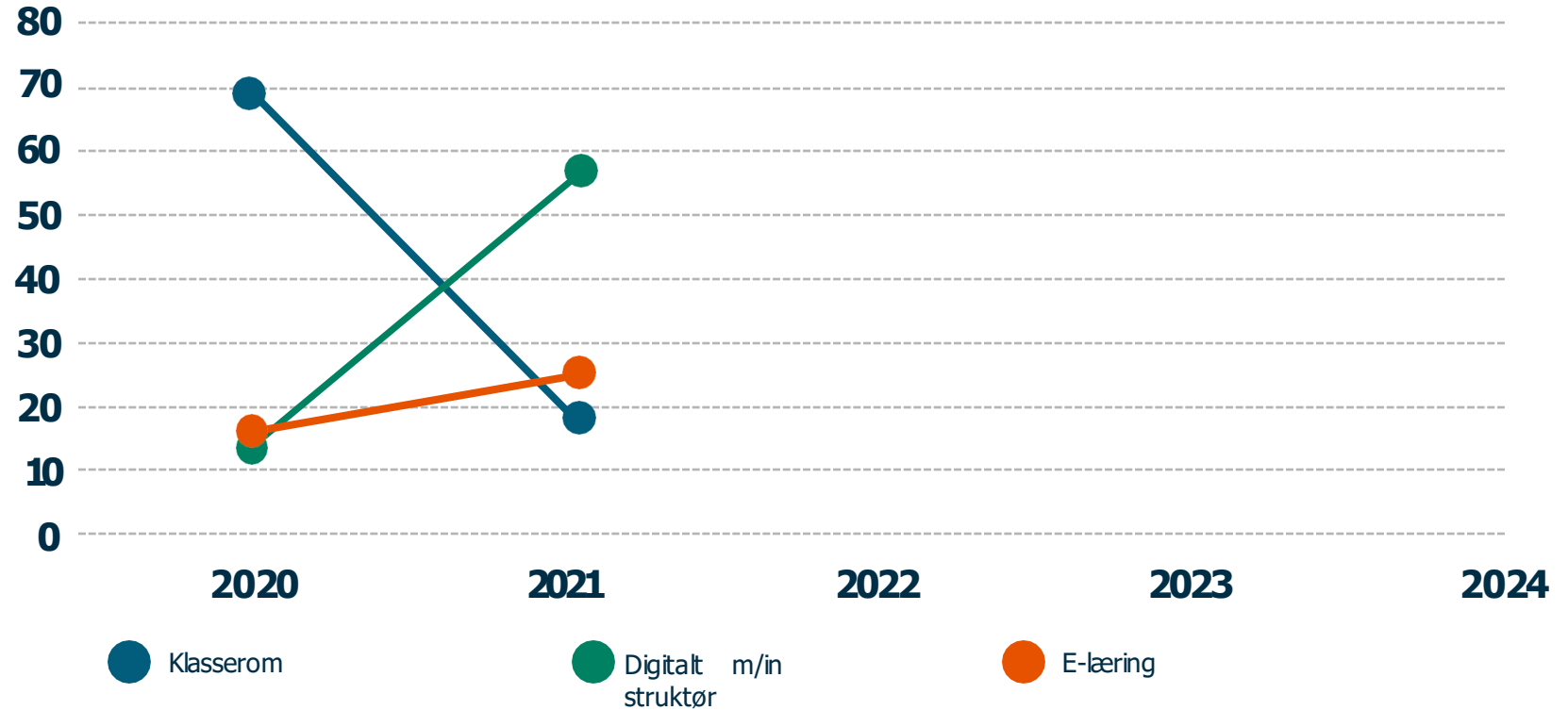
I 2024 ønsker
organisasjoner
ledere med disse
evnene

1. Engasjere og utvikle talent
2. Lede og støtte endring
3. Veilede folk gjennom utfordringer
4. Kommunisere tydelig
5. Fremme innovasjon
6. Løse problemer effektivt

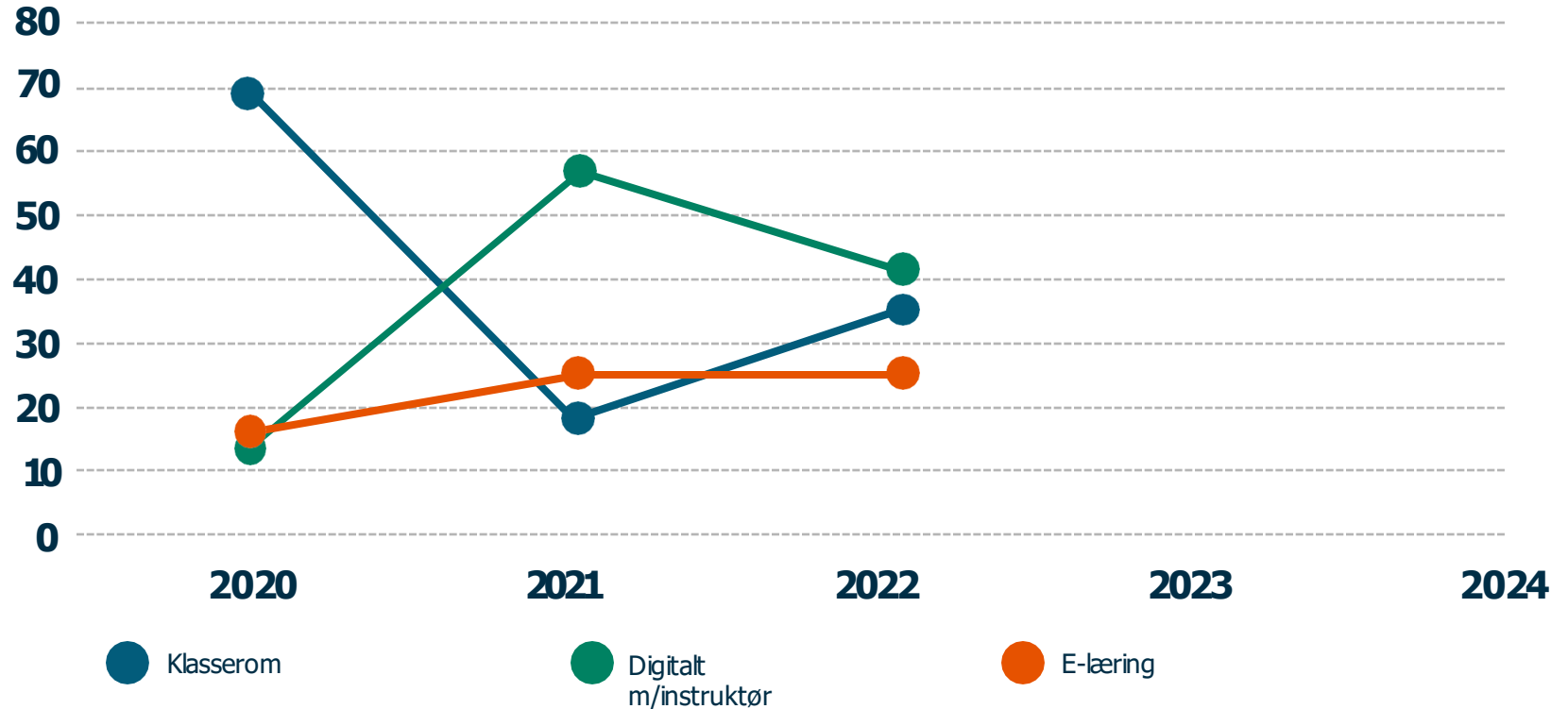
Læringsform



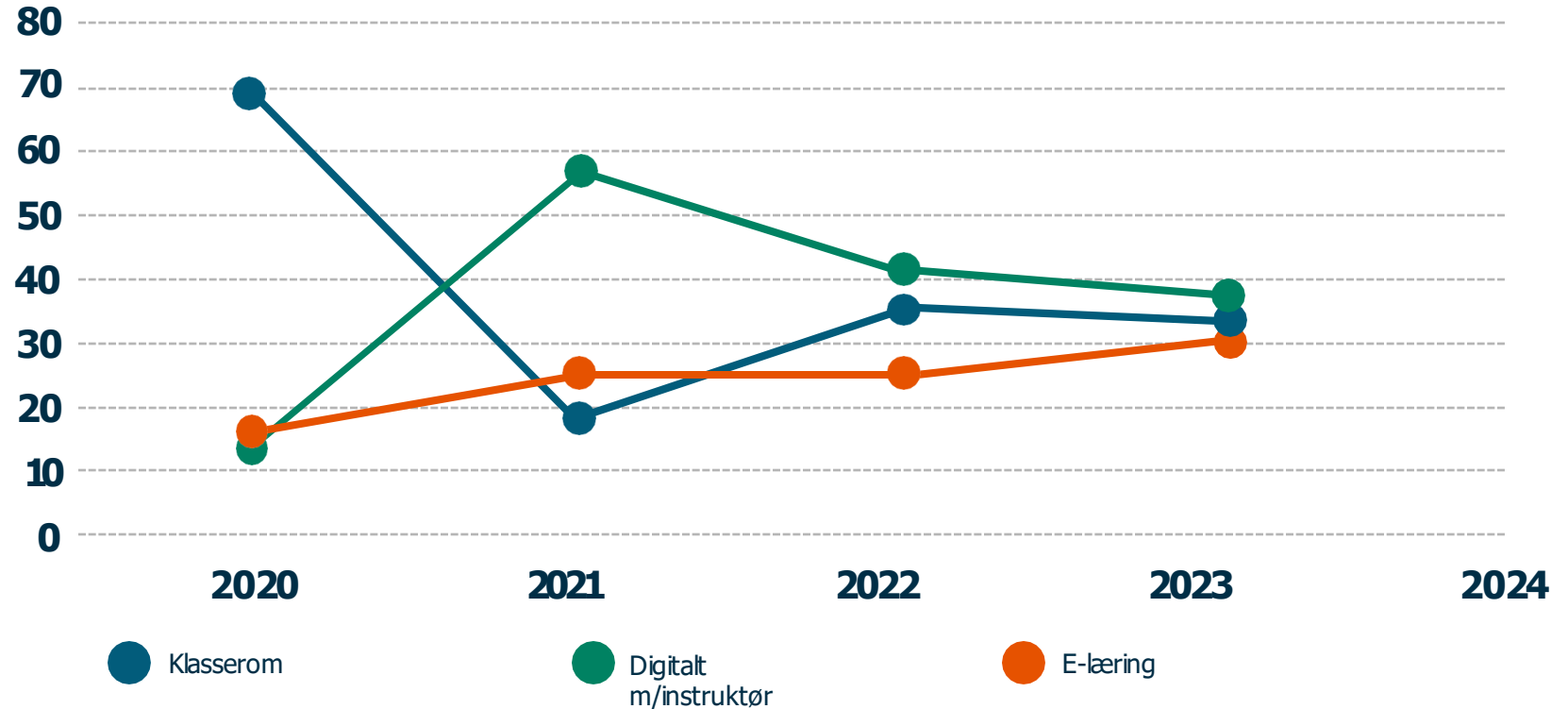
Læringsform



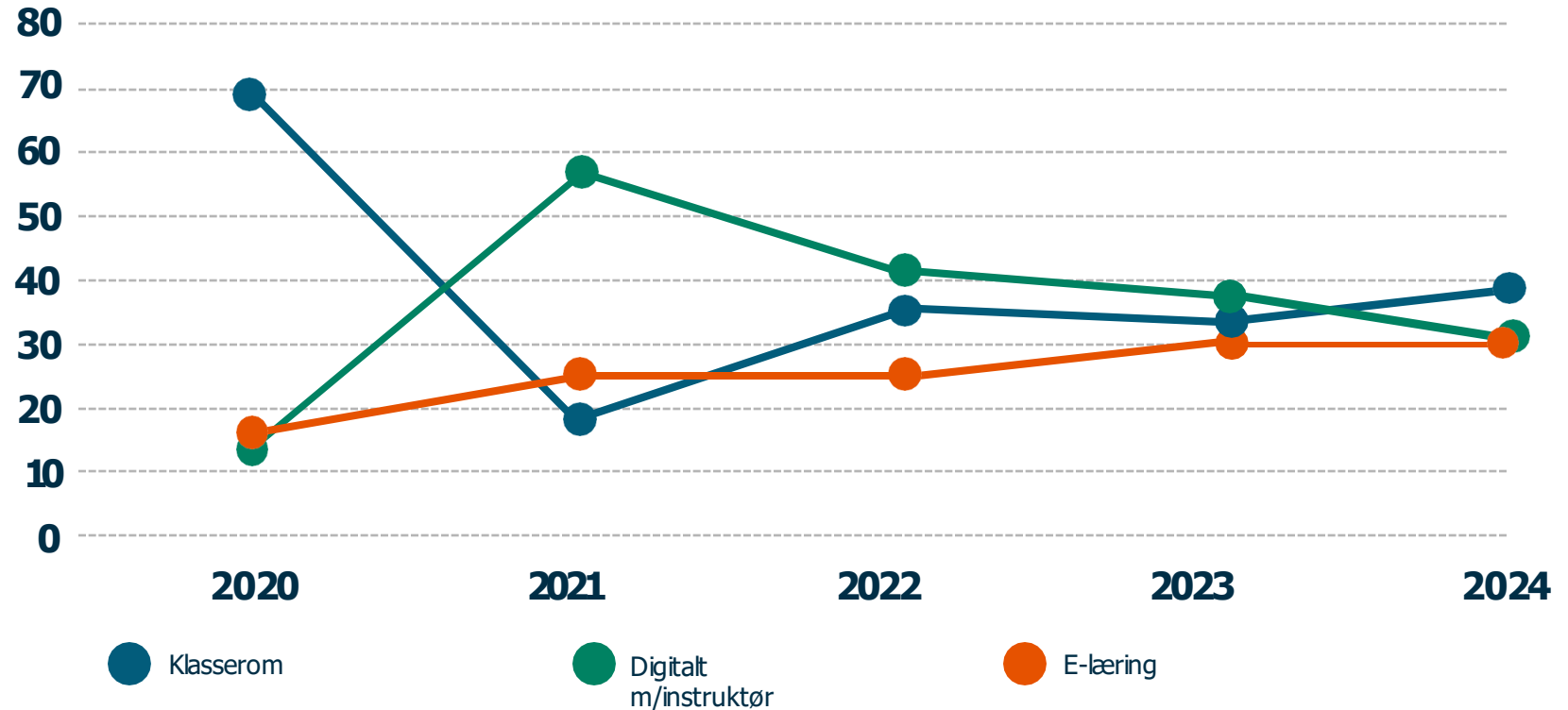
Læringsform



Læringsform



Læringsform

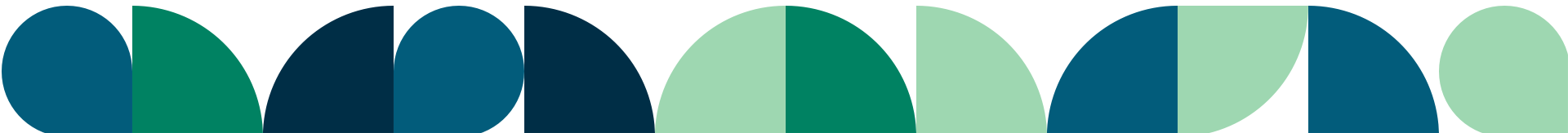
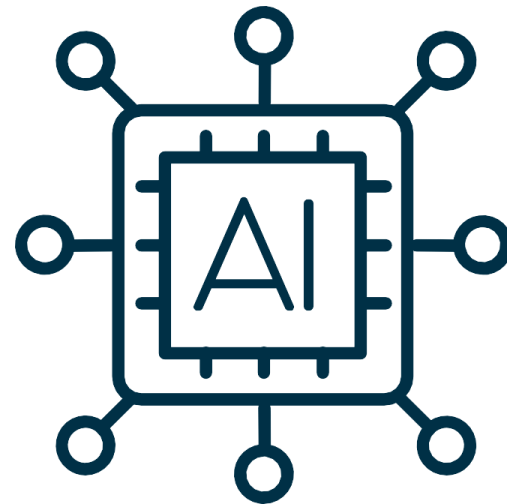




Kunstig intelligens innen HR og ledelse

27%

AI vil påvirke HR- og
L&D-arbeid i
stor/svært stor grad i
2024




9 av 10 som aktivt
bruker AI idag

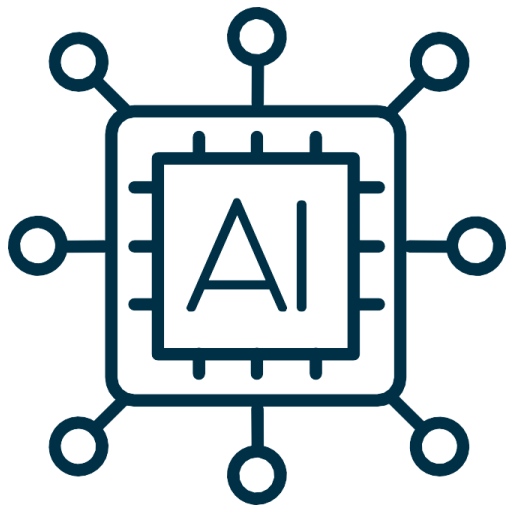
-

bruker det på
stadig nye
områder



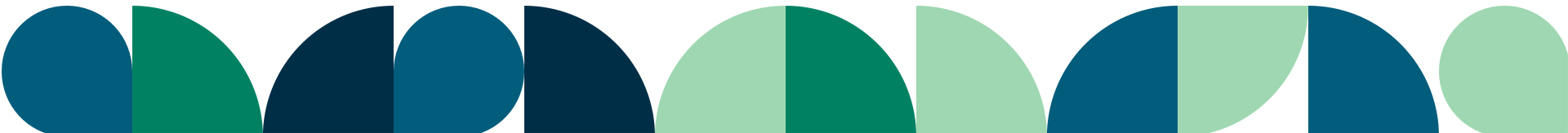
 Bruker ikke AI som et verktøy 70%

 Bruker AI som et verktøy 30%



46%

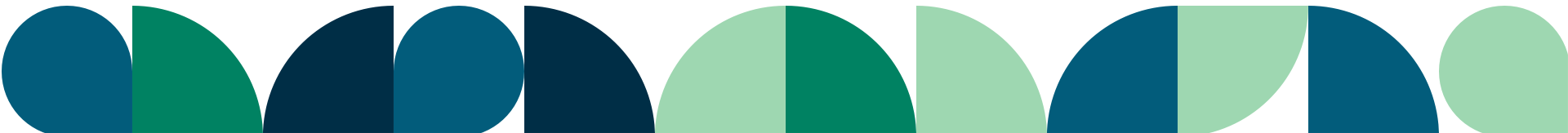
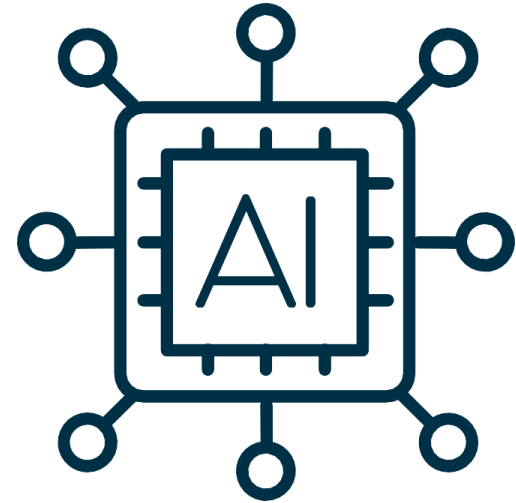
Av de som ikke bruker AI,
planlegger å begynne å
bruke det som et
læringsverktøy i 2024.



De viktigste bruksområdene for AI innen HR:

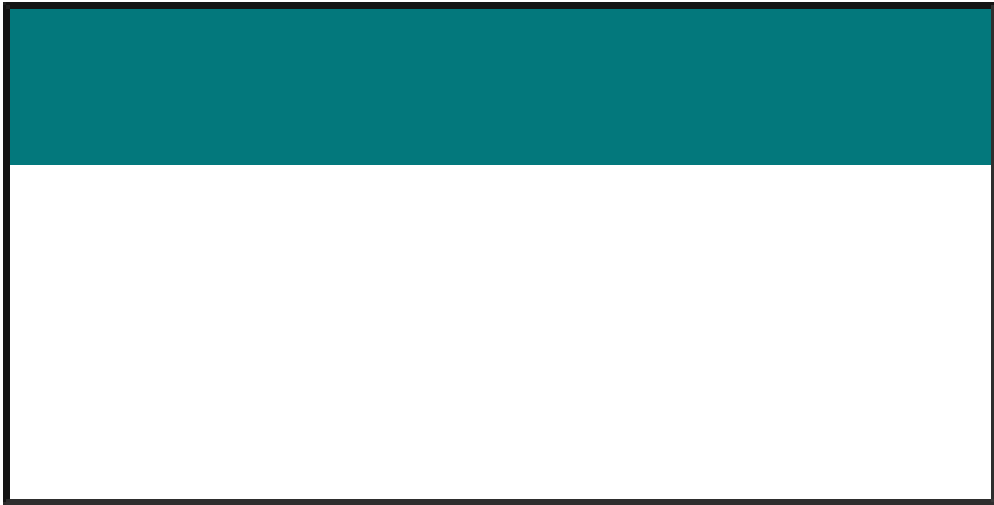
Karriereutvikling – analysere folks
ferdigheter og foreslå måter de
kan forbedre seg på

Ytelsesstyring – analysere
ansattedata og gi innsikt i
effektivitet





Personalized Learning:	710	Using AI to evaluate each learner's needs and suggest content and programs for them.
Content Creation:	635	Using AI to create educational content, such as courses, materials, or videos.
Learning Assistants:	405	Using AI-powered chatbots to provide feedback and guidance to learners.
Knowledge Testing:	394	Using AI to create knowledge tests for learners.
Research Assistance:	365	Having course designers use AI tools to help them research topics and gather ideas.
Content Conversion:	350	Using AI tools to quickly rework content from one source or format into other formats.





blanchard.

Lederskapstrening med BNR i høst

Kort om Christine Knutsen



- Seniorkonsulent i Blanchard Bergen og sitter i lokalene til Medco dinHMS (tidl. Arsana)
- HR-leder og Miljøterapeut innen Rus og Psykiatri
- 20 års erfaring innen olje- og offshorebransjen som HR Manager og HR Direktør
- Under omfattende utdanning innen Gestaltterapeut/Psykoterapi/Coaching

Selvledelse

**Før man skal lede andre, må man
kunne lede seg selv**



Kommunikasjon i ledelse

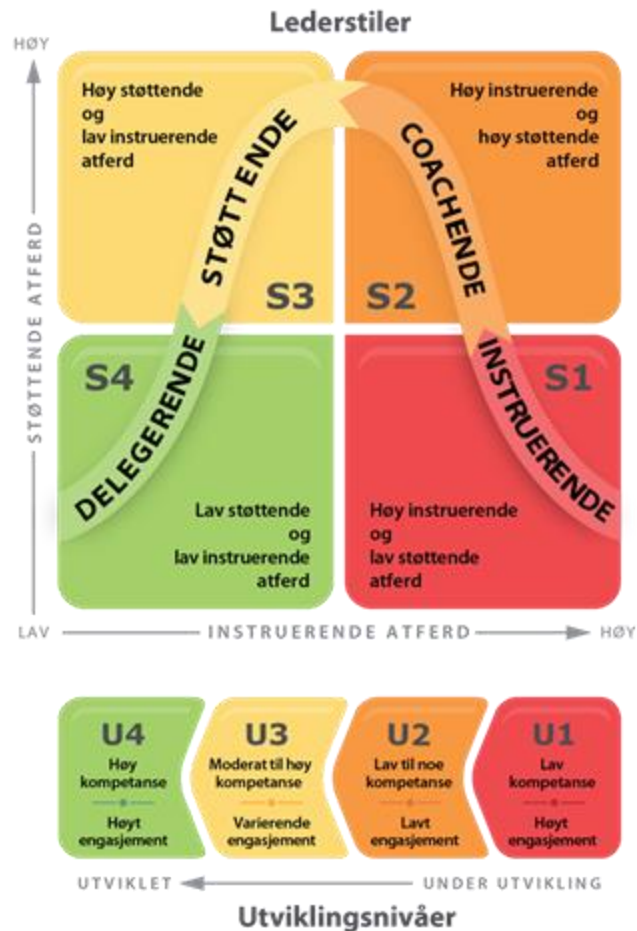
Fundamentet i godt lederskap



SLII.®

Når inspirerte ledere inspirerer andre, er det ingen grenser

Tilpass lederstil til hver enkelt mål og oppgave





Vi fokuserer på verktøy og trening

Blanchard gir alle kursdeltakere **verktøy** for å kunne lede på en annen og mer engasjerende måte ved å se medarbeiderne på en bedre måte og ikke minst så **trener** vi på våre samlinger.

Vi har løsningen som passer for deg



Klasserom

Klasseromsundervisning støttet av profesjonelt kursmateriell både via Blanchard Exchange, app, og med profesjonelle lærebøker. Alt støttet av topp utdannede instruktører som er sertifisert og leverer med stort engasjement. Samlingene i høst blir fysiske.



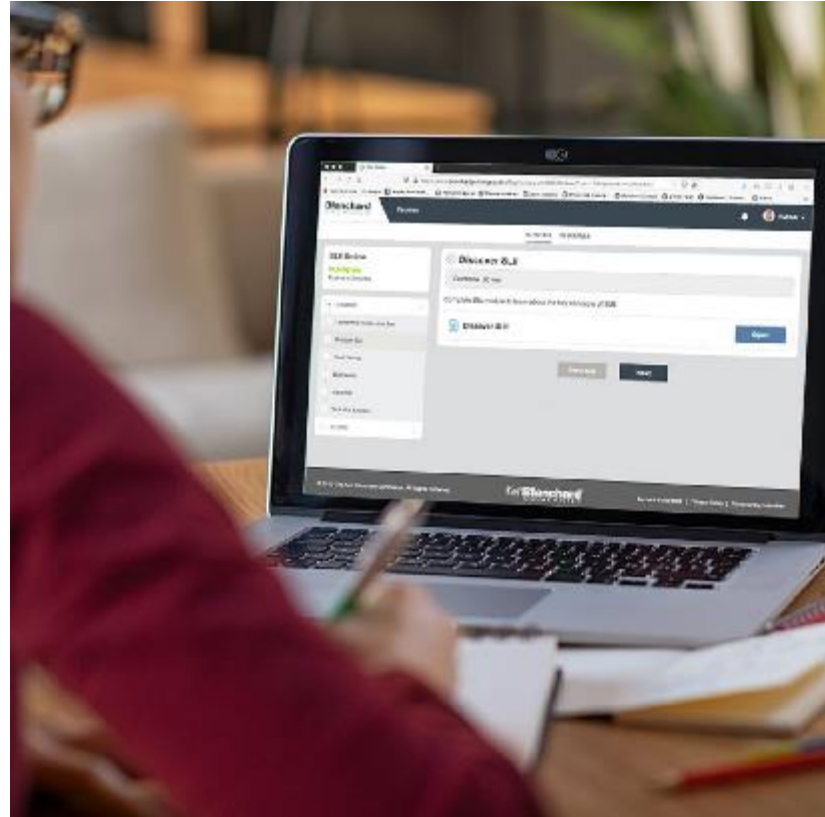
Virtuelt

Blanchard har mer enn 20 års erfaring med virtuell undervisning og bruker for eksempel Adobe Connect for langt bedre involvering med muligheter for skriving etc. inne i selve slidene for å motvirke digital fatigue og sørge for læring



Online

Vi har en rekke digitale ressurser både på norsk og engelsk og har bl.a. Spillbasert treningsopplegg fra FIDL på SLII inklusive chatbot med bruk av AI/KI. Vi leverer online-løsninger alltid i kombinasjon med klasserom eller virtuelt – “blended”



My Goals Are Terrible—What Do I Do?

Most people avoid setting goals, and managers often blame their subordinates for not doing it. But the reality is that most people are not set up to do it. In this video, we explore the reasons why people avoid setting goals and what you can do to help them. We also provide a checklist of 10 questions to help you assess your own goal-setting skills.

1. Clarified

If your goal is not specific, it is not a goal. It is a wish. To be a goal, it must be specific, measurable, achievable, relevant, and time-bound. What are your goals? How do you know when you have achieved them? How do you know when you have not achieved them?

2. Negotiated

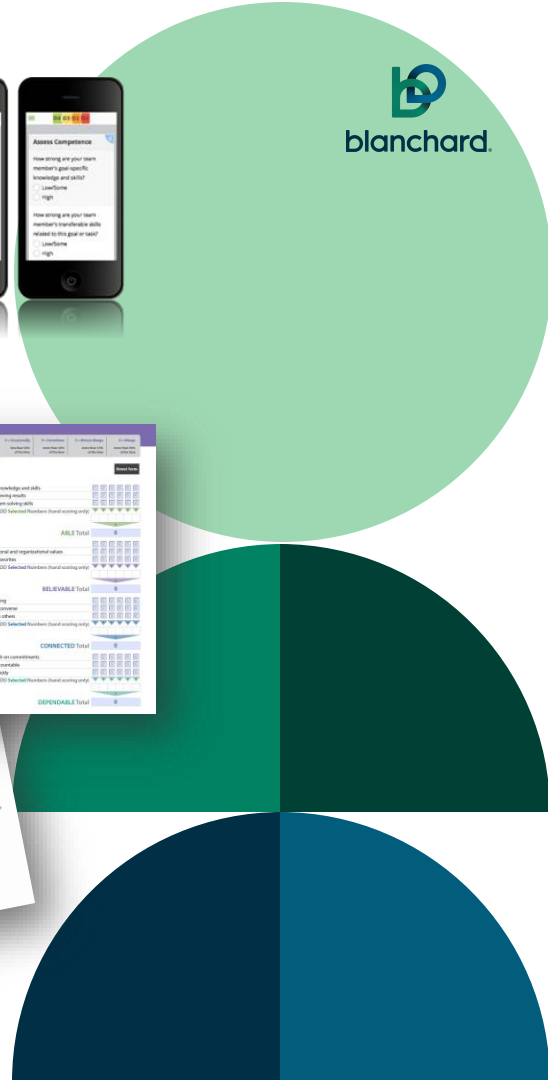
Goals are not imposed on people. They are negotiated. What would it take for you to negotiate a goal with your manager or your subordinates? How do you know when you have negotiated a goal?

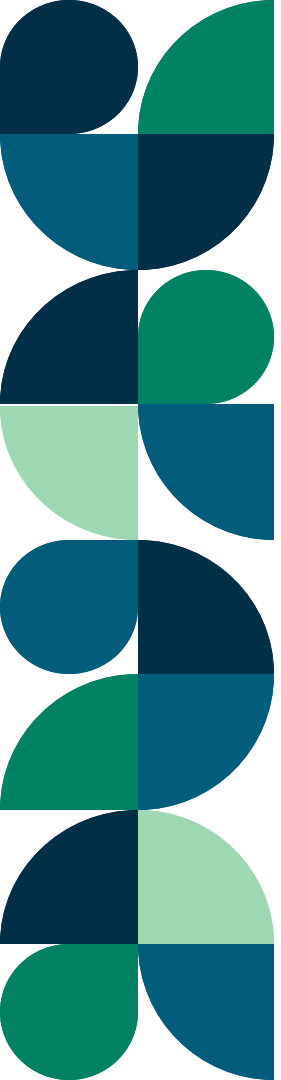
3. Reinforced

Goals are not achieved by themselves. They are reinforced. What would it take for you to reinforce your goals? How do you know when you have reinforced your goals?

Now, take your goals to your manager and ask him or her to help you make them SMART. Start by asking for help with the first goal. Then, ask for help with the second goal. Then, ask for help with the third goal. Then, ask for help with the fourth goal. Then, ask for help with the fifth goal. Then, ask for help with the sixth goal. Then, ask for help with the seventh goal. Then, ask for help with the eighth goal. Then, ask for help with the ninth goal. Then, ask for help with the tenth goal.

	As a leader or boss, I:	ABLE Total	BELIEVABLE Total	CONNECTED Total	DEPENDABLE Total
1. Demonstrate strong task knowledge and skills.	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Have a track record of achieving results.	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Demonstrate strong interpersonal skills.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tell the truth.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Act in alignment with personal and organizational values.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Build trust and promote positive relationships.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Care about others' well-being.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Tell others to connect and collaborate.	<input type="checkbox"/>	0	0	0	<input type="checkbox"/>
9. Promote strong work ethics.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Consistently follow through on commitments.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Respect and value everyone.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Help thoroughly and equitably.	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Spørsmål?



blanchard®

Kontakt oss

90 13 97 33 • christine@blanchard.no

