



04. MARS
VESTLANDSHUSET

**VARSLING GJORT RIKTIG -
ER DIN BEDRIFT
FORBEREDT?**

Harris


MittVarsel

Harris

Velkommen

Hvorfor har vi
varslingsregler?

Varsling

Egne regler i arbeidsmiljøloven kapittel 2 A.

Dere har på nettet tilgang til både gode veiledere og faktaark om varsling.

[Varsling \(arbeidstilsynet.no\)](https://arbeidstilsynet.no)

Dere må alle sette dere inn i disse reglene og være kjent med regelverket.

Formålet med reglene

- Sikre ytringsfriheten i arbeidsforhold
- Signalisere at varsling er lovlig og ønsket
- Rammer for hvordan det skal varsles
- Sikre varslere mot gjengjeldelse



A close-up, shallow depth-of-field photograph of a pair of wooden-rimmed glasses. The glasses are resting on a dark, textured wooden surface. The focus is sharp on the bridge and the left lens, while the right lens and the background are blurred. The wood grain of the frames is clearly visible.

De ytre rammer

- Krav om varslingsrutiner § 2 A-6
 - Minstekrav til innholdet
- Undersøkelsplikten
 - «Innen rimelig tid»
- Omsorgsplikten
 - Vern mot gjengjeldelse

Krav til rutiner § 2 A-6

- Alle virksomheter som sysselsetter fem arbeidstakere eller flere plikter å ha skriftlig rutiner for intern varsling.
- Ingen begrensninger i arbeidstakers rett til å varsle
- Skal minimum inneholde:
 - Oppfordring til å varsle om kritikkverdige forhold
 - Beskrivelse av fremgangsmåten for varsling
 - Beskrivelse av fremgangsmåten for arbeidsgivers saksbehandling ved mottak, behandling og oppfølging av varsling

Fremgangsmåte ved varsling § 2 A-2

Arbeidstakers varsling er forsvarlig dersom

- Arbeidstaker varsler internt til arbeidsgiver eller representant
- Varsler i samsvar med virksomhetens rutiner eller varslingsplikt
- Varsler via verneombud, tillitsvalgt eller advokat
- Varsler eksternt til tilsynsmyndighet eller annen offentlig myndighet.

Eksternt varsel til media, kan også være forsvarlig.



Hva er et varsel? § 2 A-1

Kritikkverdige forhold i virksomheten

Med kritikkverdige forhold menes forhold som er i strid med rettsregler, skriftlige etiske retningslinjer i virksomheten eller etiske normer som det er bred tilslutning til i samfunnet, for eksempel forhold som kan innebære

- a) fare for liv eller helse*
- b) fare for klima eller miljø*
- c) korrupsjon eller annen økonomisk kriminalitet*
- d) myndighetsmisbruk*
- e) uforsvarlig arbeidsmiljø*
- f) brudd på personopplysningssikkerheten*

Varsling – Når er det et varsel?

- Teskelen for hva som anses som varsel er lav (HR-2023-2430-A).
 - En “sint e-post”.
 - Ikke betegnet som varsel.
- En tillitsvalgt bistod en annen ansatt som var gitt advarsel.
- Sendte så e-posten.
- Fikk selv advarsel og ble senere omplassert.



Hva var et varsel?

Hei.

Se vedlegg oven.

Var på møte med I vedrørende personalsak mellom arbeidsleder og ansatt i går. Er lettere sjokkert om hvordan I med sine vage opplysninger gjentatte ganger trakasserte F med påstander om at I og H hadde kilde som var troverdig og at F sin forklaring var løgn. F har hele tiden nektet skyld i saken. F har vært ansatt i Nortura 42 år han blev ilagt en muntlig advarsel uten mulighet til å forsvare seg. I mente at denne advarselen var bedriftens holdning til saken.

Advarselen var ferdig utfylt når jeg og F kom til møtet. Det vil si at vi fikk inntrykk av at det spillet ingen rolle om hva vi mente i saken.

Er dette måten Nortura ønsker å fremstå som Dommer, Jury, Bøddel for sine ansatte???

Så får vi håpe at deres varsler snakket sant. Uskyldig til det motsatte er bevist????

I sin metode er skyldig til det motsatte er bevist. Mine ord om I er arrogant, ufin, respektløs.

Hilsen A

Sender dette til deg og håper på at du kan bidra til forbedring for fremtiden med å ta en prat med I.»

«Kritikkverdige forhold» vs. Egne forhold

- Hva kan det varsles om:
 - «kritikkverdige forhold i arbeidsgivers virksomhet» jf. arbeidsmiljøloven § 2 A-1.
- Tredje ledd:
 - «forhold som kun gjelder arbeidstakers eget arbeidsforhold regnes ikke som varsling», jf. arbeidsmiljøloven § 2 A-1 tredje ledd.
- Merk det som kommer etter: «med mindre forholdet omfattes av andre ledd».
- Andre ledd. Bokstav e) «uforsvarlig arbeidsmiljø».

Arbeidsgivers aktivitetsplikt

- Plikt til å sørge for at varselet blir «tilstrekkelig» undersøkt «innen rimelig tid.»
- Relative normer – må vurderes konkret for hvert enkelt varsel
- Avhengig av innhold og alvorlighetsgrad
- Notoritet, habilitet, konfidensialitet og god saksbehandling

Oppsummert – stegene i en varslingsak

1. Motta, registrering av varsling –
notoritet
2. Innledende allokering og bekreftelse
på mottak
3. Undersøkelse/saksbehandling –
kontradiksjon!
4. Vurdere sakene, beslutte tiltak og
konkludere
5. Verne mot gjengjeldelser



Utfordringer med varsling

Noen ganger varsles på «alle», andre ganger kommer et varsel inn i pågående personalsaker – hva skal du gjøre?

Blokkeringen

- Det var varslet på «alle».
 - Nærmeste leder.
 - Dennes leder.
 - HR-avdelingen.
 - Øverste leder.
 - Styreleder og styret som kollegium.



Gjengjeldelse – hva er nå det?

- “Gjengjeldelse mot arbeidstaker som varsler er forbudt”, Jf. Arbeidsmiljøloven § 2A-4 første ledd.
- «Med gjengjeldelse menes enhver ugunstig handling, praksis eller unnlattelse som er en følge av eller en reaksjon på at arbeidstaker har varslet».

Rett retning

- Er det lov? Er det lurt?
 - ✓ Strategisk og juridisk rådgivning
- Snart 100 år
- 75 medarbeidere
- Bergen, Førde, Os og Norheimsund
- Største advokatfirma i Vestland
- I felleskap med næringslivet
 - ✓ Eiendom
 - ✓ Næringsliv
 - ✓ Offentlig virksomhet
 - ✓ Private klienter



Kompetanse

Bedrift

- Arbeidsrett
- Bærekraft
- Bedrifts- og industrikontrakter
- Compliance
- Eiendomsmegling
- Eiendomsutvikling
- Ekspropriasjon
- Entreprise
- Familie, arv og skifte
- Forvaltningsrett
- Havbruk
- Immaterialrett
- Insolvens og restrukturering
- Konkurranserett, statsstøtte og EØS
- Næringseiendom
- Offentlige anskaffelser
- Personvern
- Plan- og bygningsrett
- Proptech
- Prosess og tvisteløsning
- Selskapsrett
- Skatt- og avgiftsrett
- Transaksjoner

Eiendom

- Bærekraft
- Eiendomsmegling
- Eiendomsutvikling
- Ekspropriasjon
- Entreprise
- Fast eiendom
- Håndverkertjenester
- Jordskifte
- Miljø- og energirett
- Næringseiendom
- Plan- og bygningsrett
- Proptech
- Prosess og tvisteløsning
- Skatt- og avgiftsrett
- Tingsrett
- Tomtefeste
- Transaksjoner
- Tvist etter kjøp/salg av eiendom

Offentlig

- Arbeidsrett
- Barnevern
- Ekspropriasjon
- Entreprise
- Forvaltningsrett
- Kommunalrett
- Konkurranserett, statsstøtte og EØS
- Miljø- og energirett
- Offentlige anskaffelser
- Plan- og bygningsrett
- Prosess og tvisteløsning
- Selskapsrett
- Skatt- og avgiftsrett
- Transaksjoner

Privat

- Arbeidsrett
- Barnevern
- Eiendomsmegling
- Ekspropriasjon
- Familie, arv og skifte
- Fast eiendom
- Forvaltningsrett
- Håndverkertjenester
- Immaterialrett
- Personskade
- Plan- og bygningsrett
- Prosess og tvisteløsning
- Skatt- og avgiftsrett
- Tingsrett
- Tomtefeste
- Tvist etter kjøp/salg av eiendom



MittVarsel - Digital portal for varsling om kritikkverdige forhold

MittVarsel gir deg en trygg og konfidensielt kanal for å melde fra om uetisk eller ulovlig praksis i din virksomhet.

 av Randi Hoff

DIGITALIO



Utfordringer ved varsling



Frykt for represalier

Ansatte frykter negative konsekvenser som oversettelse oversettelse eller oppsigelse.



Mangel på tillit

Tidligere varslinger uten tiltak tiltak fører til mistillit.



Uklare definisjoner

Usikkerhet rundt hva som er kritikkverdig hindrer varsling.



Konflikter og relasjoner relasjoner

Varsling kan skape anstrengte anstrengte forhold til kolleger og kolleger og ledere.

Løsningen MittVarsel fra Digitaliq AS



- Tilgjengelig på alle digitale flater
- Tilpasset norsk lov og EU-direktivet for økt trygghet
- Intern og ekstern varsling
- Innlogging via hjemmeside, intranettside, eller QR-kode på varslingsplakat
- Velg mellom 32 språk
- Anonym varsling om ønskelig
- Tilgang på support og brukerveiledning ved behov
- Regelmessige webinarer
- Skreddersøm for virksomheter av alle størrelser

Hvordan fungerer MittVarsel i praksis?

Innlogging fra alle digitale flater

DIGITALIO

Norsk Boksli

MittVarsel for opplæring

Velkommen til varslingsportalen for Digitalio AS

Vi ønsker å få kjennskap til utfikkesvordige forhold i virksomheten. Vi er takknemig for at du vil si fra og som god arbeidsgiver ønsker vi å ta tak i saken på en underlig måte slik at vi unngår lignende situasjoner i fremtiden.

Som arbeidstaker i bedrift eller midlertidig stilling, som lærling, som student eller som praksiskandidat har du rett og noen ganger plikt til å varsle om utfikkesvordige forhold.

Mitt i virksomheten forholdet minner:

- Brudd på lover og regler
- Brudd på virksomhetens etiske retningslinjer
- Brudd på etiske normer som er brukt forutsetninger i virksomheten

Eksempler på utfikkesvordige forhold kan være alvorlige kriminelle handlinger, misbruk av tillit, brudd på helse-, miljø- og sikkerhetsbestemmelser, trakassering og forhold som representerer fare for liv og helse.

Gjennomføring av arbeidstakerer forbeholdt, og når du varslar med egen konto har du i tillegg til arbeidsmiljøloven varslingsrett og kan kreve oppsettning dersom gjengjeldelse finner sted (se [arbeidsmiljoutvalg.no](https://www.arbeidsmiljoutvalg.no)).

Du kan velge å være anonym. Du vil da få tilsendt et brukernavn og passord slik at du på et senere tidspunkt kan logge deg på for å kommunisere med arbeidsforholdet. Du kan senere anonymt følge opp saken. Som anonym kan du få tilsendt brukernavn og passord på SMS eller e-post, og det er ikke mulig å spore din melding. Brev gjennom e-post er uforbindelse. Når du kjennetegner trygghet på at arbeidsgiver behandler saken på en rimelig måte kan du avtale en møte med din sikkerhetsholder.

En ikke retningslinjer

1

2

3

Velg avdeling

Velg type

Velg innmeldt saksbehandler

Til hvilken virksomhet gjelder din henvendelse?

Velg 4

Har du allerede en bruker? Logg på



For den som varsler om kritikkverdige forhold

- Enkel varsling via QR-kode, hjemmeside eller personalhåndbok
- Opprette bruker ved innlogging
- Velg ønsket språk
- Mulighet for anonym varsling
- Laste opp vedlegg
- Velg mottaker (hvis tilrettelagt i systemet)
- Sikker dialog med saksbehandler
- Varslervern





Funksjoner ved saksbehandling

1

Dialog med varsler
gjennom MittVarsel

2

Flere maler for
saksbehandling

3

Kryptert kommunikasjon
kommunikasjon mellom
mellom parter

4

Manuell logg og digital
logg

5

Laste opp dokumenter

6

Kryptert lagring



1

**Et varsel registreres i
portalen**

Direktesende?
Innsender får tildelt
brukernavn og passord

2

**Administartor
Mottar en e-post fra
Digitaliq**

Logger seg inn i portalen
MittVarsel
Vurderer sak
Tildeler sak til intern eller
ekstern saksbehandler

3

**Saks-
behandling**

Dialog med varsler
Varslervern
Setter kategori på sak
Intervju med vitner
Intervju med den
omvarslede

4

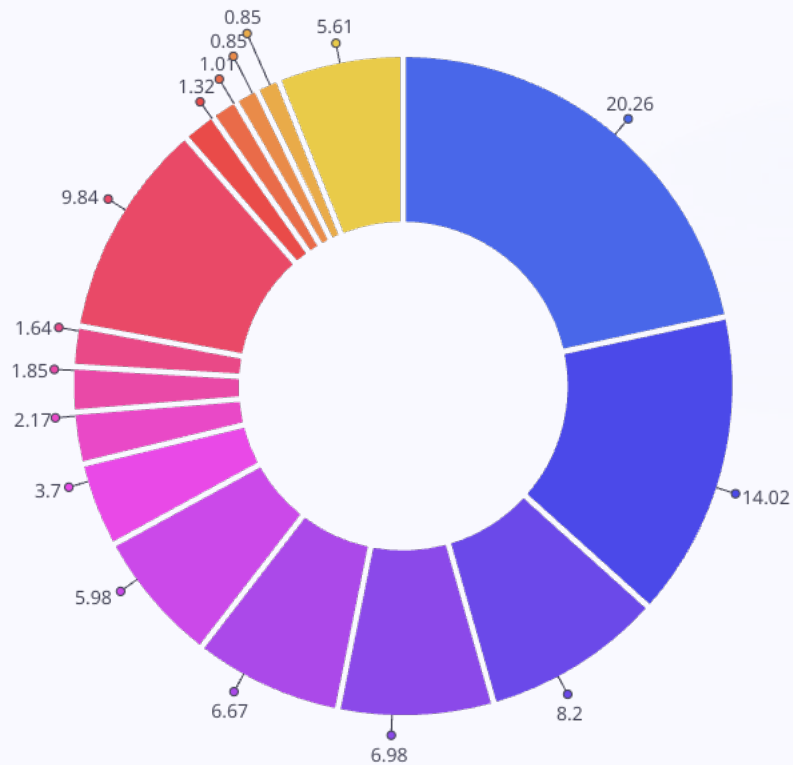
Konklusjon

Medhold ?
Tiltak?
Tilbakemelding
Avslutte sak
Lukke sak
Lagre sak

5

Evaluering

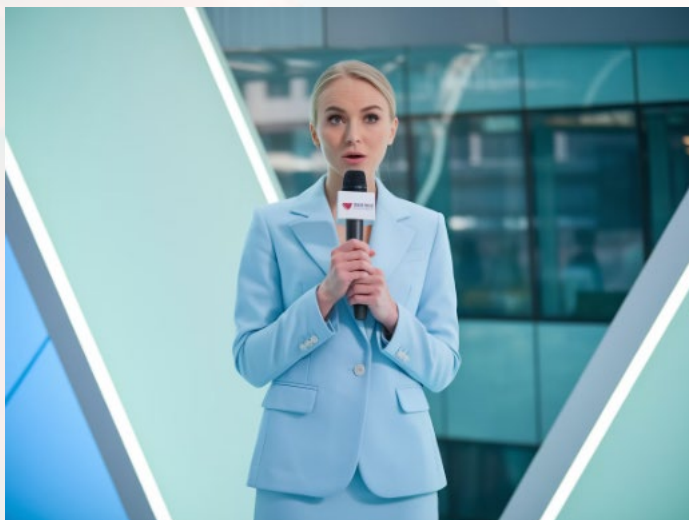
Var vi godt nok forberedt?
Fungerte varslingsrutinene?
Hva kan forbedres?



- Uetisk oppførsel
- Mobbing
- Diskriminering
- Vold og trusler
- Trakassering
- Seksuell trakassering
- Korrupsjon
- Brudd på personvern
- Rusmisbruk
- Tyveri
- Andre forhold
- Forurensing
- Rasisme
- Teknisk sikkerhet
- Andre alvorlige forhold
- Arbeidsmiljø

3102 saker ble saksbehandlet i MittVarsel i 2024

Få oversikt over hva media rapporterer om din virksomhet!



NORGES IDRETTSFORBUND OG OLYMPISKE OG PARALYMPISKE KOMITÉ

Invitasjon til nettverkssamling for unge idrettsledere og idrettspolitisk arena for unge styremedlemmer - Norges idrettsforbund - 11.02.25

Idretten er et sted å høre til - Norges idrettsforbund - 13.02.25

NCC signerer kontrakt for nytt nasjonalt toppidrettssenter i Oslo - Norges idrettsforbund - 17.01.25

Et kraftfullt arbeid med mangfold i idretten - Norges idrettsforbund - 24.01.25

2025 - Norges idrettsforbund - 03.01.25

100
RESULTS

51m
UPDATED

Sikring av Anonymitet

Kryptering

Sikker kommunikasjon.

Anonymisering

Beskyttelse av identitet.

Konfidensialitet

Personvern garantert.

Vi følger ISO 27001-standarder. Strenge tilgangskontroller sikrer trygghet. Lagring og sletting er også sikkert.

Å lykkes med implementering av MittVarsel:

- 1** Klargjør etiske retningslinjer og varslingsrutiner
i samarbeid med ansattrepresentanter
- 2** Implementer tekster og funksjoner
inkludert tilganger og eventuelle egne maler for saksbehandling
- 3** Vurder direktesending av saker om varsler kan direktesende saker
- 4** Velg administratorer og saksbehandlere
samt lesebrukere og evt. varslingsgruppe varslingsgruppe
- 5** Aktiver to-steps pålogging og SSO
for økt sikkerhet
- 6** Informer ansatte om MittVarsel
inkludert etiske retningslinjer og varslingsrutiner
- 7** Sett i gang LiveWatch
for kontinuerlig oppfølging



Ønsker du mer informasjon?

Kontakt oss:

Digitaliq AS

Adresse: Kong Oscarsgate 1A, 5017 Bergen

post@digitaliq.no

post@mittvarsel.no

Telefon: +47 462 98 666

DIGITALIQ



Vil du bli kontaktet?





GC RIEBER

Hvorfor velge en digital varslingsportal?

Varsling gjort riktig – er din bedrift forberedt?
// Bergen Næringsråd 4. mars 2025





Hvem er vi

- GC Rieber Gruppen
- 6 selskap
- 220 ansatte



Varsling

- Hvorfor Mitt Varsel
- Erfaringer fra implementering av digital varslingsløsning
- Selve varslingsprosessen etter ny varslingsløsning
- Burde vi gjort noe annerledes



Trenger vi egentlig et system for varsling?

- Lang prosess
- Revisjon av varslingsrutiner i flere omganger
- Hva var viktig for oss
 - Hvordan varsle
 - Mulig å varsle anonymt
 - Hvem skal motta varsler
 - Hvem skal behandle varsler
 - Oppbevaring av dokumentasjon
 - Hvem skal ha tilgang til hva





Hvordan sikre lik behandling av alle varsler

- Samme prosess uavhengig av hvordan det varsles
- Tilgjengelighet
- Sikkert men enkelt
- GDPR
- Digital løsning

Mitt Varsel

- Skyløsning
- Behandle varsler internt
- Enkelt
- Intuitivt
- Maler og prosesser
- Rask implementering





Erfarings

- Lansert januar 2024
- Antall varsler
- Si ifra vs varsle
- Opplæring – oppfølging
- Alle kan bli mottakere av varsler
- En mer strukturert og trygg varslingsprosess
- Burde vi gjort noe annerledes





Creating Joint Futures



GCRIEBER